



龙寰项目管理咨询有限公司

LONGWILL PROJECT MANAGEMENT CONSULTING CO.,LTD.

项目编号：LZBG2023-1585

陕西省“智慧消防”建设项目（一期）

招 标 文 件

采 购 人：陕西省消防救援总队

采购代理机构：龙寰项目管理咨询有限公司

日 期：二〇二三年十一月

目 录

第一章 招标公告 - 1 -

第二章 投标人须知 - 4 -

 投标人须知前附表 - 4 -

 投标人须知正文 - 14 -

 一、总则 - 14 -

 二、招标文件 - 16 -

 三、投标文件 - 17 -

 四、开标和评标 - 20 -

 五、中标信息公告与签订合同 - 23 -

 六、其他规定 - 24 -

第三章 评标方法及标准 - 26 -

第四章 采购内容及要求 - 33 -

第五章 拟签订的合同文本 - 91 -

第六章 投标文件格式 - 112 -

第一章 招标公告

项目概况

陕西省“智慧消防”建设项目（一期）招标项目的潜在投标人应在龙寰项目管理咨询有限公司招标七部（西安市高新区太白南路181号西部电子A座A区501室）获取招标文件，并于2023年12月13日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：LZBG2023-1585

项目名称：陕西省“智慧消防”建设项目（一期）

预算金额：4162.420000万元（人民币）

最高限价（如有）：4162.420000万元（人民币）

采购需求：陕西省“智慧消防”建设项目（一期），主要包括配套硬件设备（包含基础安全设备、隔离交换设备、密码基础设施设备）、成品软件（包含基础安全软件产品、数字证书软件产品、密码设施软件产品、智能接处警配套产品软件、应用支撑产品软件、社会联动能力支撑产品软件、数据中台、统一运维）、定制化开发软件（包含陕西消防业务融合平台、火灾防控业务系统、灭火救援业务系统、队伍管理业务系统、综合保障业务系统、业务安全管理系统）、数据资源服务等系统集成，及标准规范编制、软硬件部署测试、网络安全应用、密码应用等工作，本项目类型为服务类，具体内容详见招标文件。

合同履行期限：本项目建设周期为自合同签订生效之日起5个月完成项目的开发与实施，2个月完成测试及试运行，1个月内完成项目的验收；质保期：自项目验收合格之日起3年。

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目非专门面向中小企业采购。
3. 本项目的特定资格要求：

（1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，法人或者其他组织须提供营业执照等证明文件，自然人须提供身份证明；

（2）供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。

三、获取招标文件

时间：2023年11月22日至2023年11月28日，每天上午9:00至12:00，下午14:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：龙寰项目管理咨询有限公司招标七部（西安市高新区太白南路181号西部电子A座A区501室）

方式：领取招标文件时仅需携带单位介绍信原件或法定代表人授权委托书（法定代表人身份证明书）原件及本人身份证原件即可领取招标文件。

售价：¥500.00元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2023年12月13日09点30分（北京时间）

开标时间：2023年12月13日09点30分（北京时间）

地点：龙寰项目管理咨询有限公司（西安市高新区太白南路181号西部电子A座A区501室）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

需要落实的政府采购政策：

1. 《财政部 国家发展改革委关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2004〕185号）；
2. 《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；
3. 《财政部环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）；
4. 《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；
5. 《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；

6. 《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；
7. 《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；
8. 《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；
9. 陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；
10. 《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；
11. 《关于扩大政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策实施范围的通知》（财库〔2022〕35号）。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：陕西省消防救援总队

地 址：西安市未央区凤城2路15号

联系方式：兀老师 029-86167546

2. 采购代理机构信息

名 称：龙寰项目管理咨询有限公司

地 址：西安市高新区太白南路181号西部电子社区A座A区501室

联系方式：杨楠 刘婧 张波 029-88228899-676

3. 项目联系方式

项目联系人：杨楠 刘婧 张波

电 话： 029-88228899-676

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

序号	条款名称	编列内容规定
1	采购项目	陕西省“智慧消防”建设项目（一期）
	采购预算	4162.420000 万元（人民币）
	公告媒体	中国政府采购网
2	采购人	名称：陕西省消防救援总队 地址：西安市未央区凤城2路15号 联系方式：兀老师 029-86167546
3	采购代理机构	名称：龙寰项目管理咨询有限公司 地址：西安市高新区太白南路181号西部电子A座A区501室 电话：029-88228899-676 联系人：杨楠 刘婧 张波
4	投标人资格条件	1. 符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商条件： ①具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，法人或者其他组织须提供营业执照等证明文件，自然人须提供身份证明； ②参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明并加盖公章； ③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函并加盖公章； ④供应商上一年度至今（2022年11月至今）已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。依法不需要缴纳社会保障资金的服务商应提供相关文件证明； ⑤供应商上一年度至今（2022年11月至今）已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。依法免税的服务商应提供相关文件证明； ⑥提供2021年度或2022年度经审计的财务报告；或其开标前三个月内基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（或基本存款账户信息相关证明文件）；或信

		用担保机构出具的投标担保函。 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目非专门面向中小企业采购。 3. 其他特定资格条件: 供应商不得为“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商, 不得为中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商; 备注: 供应商须在投标文件中附上述“1. 符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商条件中②、③”条资料加盖公章的原件, 其余资格证明资料提供复印件或扫描件加盖公章。根据供应商投标文件中提供的资料对各供应商进行资格审查, 资格审查不通过的供应商按无效投标处理。
5	项目现场勘察	☒ 不组织 ☐ 组织: _____ 1. 时间: _____ 2. 地点: _____ 3. 其他: _____
6	样品	☒ 不要求提供 ☐ 要求提供: 1. 样品制作的标准和要求: _____ 2. 样品检测报告: (☐ 否; ☐ 是, 检测机构的要求、检测内容详见第六章项目采购需求) 3. 样品的评审方法及评审标准: 内容详见第三章评标办法及标准
7	联合体投标	☒ 不接受 ☐ 接受
	分包	☒ 不接受 ☐ 接受: 分包要求详见第六章项目采购需求
8	采购进口产品	☒ 本采购项目拒绝进口产品参加投标
		☐ 本采购项目已经财政部审核同意购买的进口产品为: _____
9	政府采购强制采购: 节能产品	产品: 本项目不涉及

	政府采购强制采购：信息安全认证	☒ 否 ☐ 是
10	政府采购优先采购：节能产品(非强制类)	产品：本项目不涉及
	政府采购优先采购：环境标志产品	产品：本项目不涉及
11	支持中小企业发展	☐ 专门面向中小企业采购项目 ☒ 非专门面向中小企业采购项目（价格扣除）：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的相关规定，小微企业报价给予 10%~20%（工程项目为 3%~5%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 3%~5%作为其价格分。本项目的扣除比例为：小型企业、微型企业扣除 <u>10%</u> 。 ☐ 非专门面向中小企业采购项目(其他优惠)：/
	支持监狱企业	☐ 专门面向监狱企业采购项目 ☒ 非专门面向监狱采购项目：监狱企业可视同小微企业在价格评审时给予 10%~20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为： <u>10%</u> 。 ☐ 非专门面向监狱采购项目(其他优惠)： <u>监狱企业可视同小微企业，不享受价格扣除。</u>
12	其他法律法规强制性规定或扶持政策	/
13	投标人须提供的其他资料	/
14	澄清或者修改时间	投标截止时间 15 日前
15	提交投标文件的截止时间、地点	时间：2023 年 12 月 13 日 09 点 30 分（北京时间） 地点：龙寰项目管理咨询有限公司（西安市高新区太白南路 181 号西部电子 A 座 A 区 501 室）
16	开标时间、地点	时间：2023 年 12 月 13 日 09 点 30 分（北京时间） 地点：龙寰项目管理咨询有限公司（西安市高新区太白南路 181 号西部电子 A 座 A 区 501 室）
17	其他唱标内容	/

18	★投标保证金	☐ 不要求提供
		☒ 要求提供。本项目的投标保证金为人民币 <u>贰拾万元整</u> （¥200000.00 元），提交方式为银行转账、支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。 收款人户名：龙寰项目管理咨询有限公司 开户银行：平安银行西安高新路支行 保证金事宜联系人：邱会计 029-88228899-608 银行账号：30201278013758 注：①投标人以担保机构保函形式交纳投标保证金的，在提交投标文件的截止时间前将担保机构保函原件单独密封提交。将担保机构出具的保函复印件或扫描件放于招标文件规定处；②投标人以银行转账（电汇）形式交纳投标保证金的，须充分考虑银行转账（电汇）的时间差风险，如同城转账、异地转账或汇款、跨行转账或电汇的时间要求，确保在本文件规定的交纳截止时间之前交纳进入到指定账户内。
19	投标报价	投标人应当保持单项价格的合理性，严禁出现不平衡报价的情况，项目采购结束后，采购人有权对各单项价格进行核查，如果存在严重超过市场价格的产品，将在正式合同中明确：对于认定为不平衡报价的单项，如果发生数量变动，将按照有利于采购人的单价进行认价。
20	投标有效期	自投标文件截止时间起 90 日历日
21	★投标文件份数	投标文件数量（中标人须在中标后按采购人要求补充足够份数的投标文件）： 正本 1 份 副本 2 份 电子文件 1 份（ ☒ PDF 扫描件， ☒ Word，U 盘中需存储投标文件正本的 Word 版本及正本盖章扫描后的 PDF 版本各壹份，并在盘面上标注投标人简称，电子文件密封在投标文件正本袋内）
22	封套上应载明的信息	陕西省“智慧消防”建设项目（一期） 投标文件 项目编号：LZBG2023-1585 在____年____月____日____时____分之前不得启封 投标人名称：_____
23	信用查询	☒ 采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询相关主体信用记录。本次查询的信用记录打印的网页版将

		留存在评标报告中。本项目信用记录查询截止时点为<u>开标后 2 小时内</u>。 ☐ 投标人自行查询信用记录，如实提供《无不良信用记录承诺》并加盖供应商公章。联合体参加投标的，所有联合体成员均须加盖公章。本项目信用记录查询截止时点为<u>/</u>。 对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。
24	评标委员会的组成	评标委员会构成：7 人以上单数。 评标专家的确定方式：两名采购人代表，其余专家在政府采购专家库中抽取
25	评标委员会推荐中标候选人的人数	3
26	定标原则	1. 采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。 2. 中标候选人并列的，按照以下方式确定中标人。 ☐ 随机抽取 ☒ 其他： <u>选取投标报价最低的投标人</u>
27	交货和提供服务的时间、地点、方式、服务项目期限	服务时间及服务期限：本项目建设周期为自合同签订生效之日起 5 个月完成项目的开发与实施，2 个月完成测试及试运行，1 个月内完成项目的验收；质保期：自项目验收合格之日起 3 年。 采购项目地点：陕西省消防救援总队指定地点。
28	采购资金的支付方式及时间	1、合同生效并收到乙方履约保证金后 15 个工作日内，支付合同总价的 30%作为预付款；完成项目的开发与实施并通过初步验收后，支付合同总价的 40%进度款；项目终验合格后支付合同总价的 30%。 2、本项目采购清单中 12 套话务软交换平台、48 套智能语音识别引擎交付给各支队，费用由各支队支付。支付时间以各支队实施时间为准，付款方式：支付该批款项的 30%作为预付款；项目终验合格后支付该批款项的 70%。 3、支付方式：银行转账。
29	履约保证金	☐ 不要求提供。 ☒ 要求提供，履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的 <u>10%</u>，本采购项目履约保证金为合同金额的 <u>5%</u>（不四舍五入，取整至千元），提交方式为银行转账或保函。

30	招标代理服务费	本项目招标代理服务费由采购人支付。
31	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业	软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。
32	采购项目需要落实的政府采购政策	1、落实促进支持中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展工作的政策(如为专门面向中小企业的采购项目（或采购包），不执行 1.1、1.2、1.3 条款的价格扣除或加分。) 1.1 《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《办法》规定的中小企业扶持政策： （一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标； （二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业； （三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《办法》规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。依据《办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46 号）规定，参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》。供应商提供的《中小企业声明函》原件必须真实，否则，按照有关规定予以处理。根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》及《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》的相关规定，小微企业报价给予 10%(工程项目为 3%)的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评

	分的基础上增加其价格得分的 3%作为其价格分。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予 4%（工程项目为 1%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 1%作为其价格分。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。 1.2 《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业。 1.3 《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）：符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额。 2、落实优先采购节能、环保产品的政策 2.1 根据《财政部 国家发展改革委关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2004〕185 号）规定“政府采购属于节能产品品目清单的，在技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购节能品目清单的节能产品。” 2.2 根据《财政部环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90 号）规定“采购人采购的产品属于环境标志产品政府采购清单中品目的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购清单中的产品”。2.3 根据《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51 号）有关要求，“使用财政性资金进行政府采购活动时，在技术、服务等指标满足采购需求的前提下，要优先采购节能产品，对部分节能效果、性能等达到要求的产品，实行强制采购，以促进节约能源，保护环境，降低政府机构能源费用开支。” 2.4 根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关
--	---

		于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）有关要求，采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。所有投标产品进入“节能产品政府采购品目清单”的，应提供相关证书复印件，相关证书的颁发机构应来自《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》。所有投标产品进入“环境标志产品政府采购品目清单”的，应提供相关证书复印件，相关证书的颁发机构应来自《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》。 3、政府采购信用融资政策 政府采购信用融资是指银行业金融机构以政府采购诚信考核和信用审查为基础，凭借政府采购合同，按优于一般中小企业的贷款利率直接向申请贷款的供应商发放贷款的一种融资方式。融资金额未超过政府采购合同金额的，银行原则上不得要求供应商提供财产抵押或第三方担保或其他任何形式的担保条件。依据《陕西省财政厅关于印发〈陕西省中小企业政府采购信用融资办法〉的通知》（陕财办采〔2018〕23号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号），有融资需求的供应商可根据自身情况，在办理平台“http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/”查询相关政策、业务流程并办理相关业务。
33	其他规定	1、投标人认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以一次性书面形式向采购代理机构或采购人提出质疑。（质疑函格式见附件一） 2、提出质疑的应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。 3、提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容： （1）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话； （2）质疑项目的名称、编号； （3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求； （4）事实依据； （5）必要的法律依据；

	（6）提出质疑的日期。 投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。 4、投标人可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。代理人提出质疑和投诉，应当提交投标人签署的授权委托书。 5、有下列情形之一的，属于无效质疑： ①质疑人不是参与本次政府采购项目的供应商或潜在供应商； ②质疑人与质疑事项不存在利害关系的； ③未在法定期限内提出质疑的； ④质疑未以书面形式提出，或质疑函主要内容构成不完整的； ⑤质疑函没有合法有效的签字、盖章或授权的； ⑥以非法手段取得证据、材料的； ⑦质疑答复后，同一质疑人就同一事项再次提出质疑的； ⑧不符合法律、法规、规章和政府采购监管机构规定的其他条件的。 6、符合要求的质疑，采购代理机构将予以受理并答复，具体联系方式如下： 联系人：杨楠 刘婧 张波 联系电话：029-88228899-676、670 联系邮箱：lhxmgl08@163.com 地址：西安市高新区太白南路181号西部电子A座A区501室 7、采购代理机构或采购人将在收到书面质疑后7个工作日内做出答复，并以书面形式通知质疑人和其他有关投标人。
--	--

附件一：

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：

邮编：

联系人：

联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址：

邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：

包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2：

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字（签章）：

公章：

日期：

投标人须知正文

一、总则

1. 定义

1.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次政府采购的采购人名称、地址、电话、联系人见投标人须知前附表。

1.2 “采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本次政府采购的采购代理机构名称、地址、电话、联系人见投标人须知前附表。

1.3 “投标人”是响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

1.4 “评标委员会”是依据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》有关规定组建，依法履行评审采购活动职责的评审成员。

1.5 “货物”是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。

1.6 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。

1.7 “节能产品”或者“环保产品”参照《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。

1.8 “进口产品”是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。

2. 采购项目预算及最高限价

2.1 本项目采购资金已列入政府采购预算，预算金额见投标人须知前附表。

2.2 本项目最高限价要求见投标人须知前附表。

★3. 供应商的资格要求

3.1 供应商应当符合投标人须知前附表中规定的下列资格条件要求：

3.1.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商条件（具体要求见须知前附表）：

(1) 具有独立承担民事责任的能力；

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

3.1.2 落实政府采购政策需满足的资格要求。（详见投标人须知前附表）

3.1.3 其他特定资格条件。（详见投标人须知前附表）

3.2 供应商存在下列情形之一的不得参加投标：

3.2.1 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.2.2 因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，或者存在财政部门认定的其他重大违法记录，以及在财政部门禁止参加政府采购活动期限以内的。

4. 投标费用

4.1 投标人应自行承担所有参与投标的相关费用，不论投标的结果如何，采购人或者采购代理机构均无义务和责任承担这些费用。

5. 授权委托书

投标人代表不是投标人的法定代表人的，应当持有法定代表人的授权委托书，同时提供投标人代表身份证明。

6. 联合体投标

6.1 本项目是否接受联合体形式参与详见投标人须知前附表。

6.2 供应商为联合体形式的，应遵守以下规定：

(1) 联合体各方必须签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利、义务及分工、合同工作量比例；

(2) 联合体各方均应当符合投标人须知前附表规定的供应商基本资格条件；

(3) 除另有规定外，联合体各方中至少有一方应当符合投标须知前附表规定的供应商特定资格条件；

(4) 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

(5) 联合体各方不得再单独或与其他供应商组成新的联合体参加同一项目的采购活动。

7. 项目现场考察

7.1 本项目是否组织现场考察详见投标人须知前附表。

7.2 供应商应按投标人须知前附表中规定的时间及地点，对采购项目现场和周围环境进行考察。供应商未在指定时间进行考察的，采购人不再另行组织。

7.3 考察现场的费用由供应商自己承担，考察期间所发生的人身伤害及财产损失由供应商自己负责。

7.4 采购人不对供应商据此而做出的推论、理解和结论负责。一旦中标，供应商不得以任何借口，提出额外补偿，或延长合同期限的要求。

8. 采购进口产品

8.1 本项目是否采购进口产品及相关要求见投标人须知前附表。

9. 政策与其他规定

9.1 根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）有关要求，采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

9.2 供应商享受支持中小企业发展政策优惠的，可用扣除后的最后报价参与价格比较。本项目价格扣除比例及相关要求见投标人须知前附表。

9.3 监狱企业视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展政策优惠，可用扣除后的最后报价参与价格比较。本项目价格扣除比例及相关要求见投标人须知前附表。

9.4 采购人使用财政性资金采购信息安全产品的，应当采购经国家认证的信息安全产品，应当在采购文件中载明对产品获得信息安全认证的要求，并要求产品供应商提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书。本项目的详细要求见投标人须知前附表。

9.5 其他法律法规强制性规定或扶持政策。本项目的详细要求见投标人须知前附表。

二、招标文件

10. 招标文件的构成

10.1 招标文件各章节的内容如下：

第一章 招标公告

第二章 投标人须知

第三章 评标方法及标准

第四章 采购内容及要求

第五章 拟签订的合同文本

第六章 投标文件格式

10.2 投标人应仔细阅读招标文件的全部内容，按照招标文件要求编制投标文件。任何对招标文件的忽略或误解，不能作为投标文件存在缺陷或瑕疵的理由，其风险由投标人承担。

11. 招标文件的澄清与修改

11.1 采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，应当在投标人须知前附表规定的提交投标文件截止时间 15 日前，在原刊登招标公告的媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。

11.2 如果澄清或者修改时间距本章投标人须知前附表规定的投标截止时间不足 15 日，将相应顺延提交投标文件的截止时间，澄清或者修改时间具体见投标人须知前附表。

11.3 澄清或者修改内容为招标文件的组成部分，对所有领取了招标文件的潜在投标人均具有约束力。

12. 偏离

12.1 本条所称偏离为投标文件对招标文件的偏离，即不满足或不响应招标文件的要求。

★12.2 除法律、法规和规章规定外，招标文件中用“拒绝”“不接受”“无效”“不得”“必须”“应当”等文字规定或标注“★”符号的条款为实质性要求条款（即重要条款），对其中任何一条的偏离，在评标时将其视为无效投标。

三、投标文件

13. 一般要求

13.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求编制投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标文件对招标文件做出实质性的响应。

13.2 投标人提交的投标文件及投标人与采购人或采购代理机构、评标委员会就有关投标的所有来往函电必须使用中文。投标人可以提交其他语言的资料，但应附有中文注释，有差异时以中文为准。

13.3 除技术要求另有规定外，本文件所要求使用的计量单位均采用国家法定的度、量、衡标准单位计量。未列明时亦默认为我国法定计量单位。

13.4 投标人应按招标文件中提供的投标文件格式填写。

13.5 投标文件应采用书面形式，招标文件中要求提供电子版的，必须按要求提供。

14. 投标文件的组成

14.1 投标文件包括但不限于下列内容

- (1) 投标函
- (2) 开标一览表
- (3) 法定代表人（单位负责人/自然人）身份证明书
- (4) 授权委托书
- (5) 资格证明文件
- (6) 技术响应
- (7) 商务响应
- (8) 投标保证金缴纳凭证
- (9) 承诺书及声明
- (10) 其他资料

14.2 投标人须知前附表规定投标人在投标时提供样品的，投标人有以下情形之一的，在投标时将其视为无效响应文件。

- (1) 未在投标人须知前附表规定的提交时间、地点提交的；
- (2) 投标人提供的样品与投标文件中型号、规格不一致的。

14.3 在投标过程中，投标人根据评标委员会书面形式要求提供的澄清文件是投标文件的有效组成部分。

14.4 投标人无论中标与否，其投标文件不予退还。

15. 投标报价

15.1 投标人应按招标文件规定的供货及服务要求、责任范围和合同条件以人民币形式进行报价。投标报价应为完税价。

15.2 投标人必须按开标一览表和分项价格表的内容和格式要求填写各项货物及服务的分项价格和总价。投标人在投标人须知前附表规定的投标文件截止之日前修改开标一览表中的报价的，应同时修改其分项价格表中的报价。

★15.3 投标人对每种货物及服务只允许有一个报价，不接受可变动性报价、赠送及“零”报价，否则，在评标时将其视为无效投标。

15.4 项目有特殊要求的见投标人须知前附表。

16. 投标保证金

16.1 本项目是否交纳投标保证金见投标人须知前附表。

16.2 投标人须知前附表规定交纳投标保证金的，投标人应以支票、汇票、本票或金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，在本章投标人须知前附表规定的投标截止时间前，向采购人或采购代理机构提交投标人须知前附表规定的投标保证金（数额采用四舍五入，计算至元）。投标保证金有效期应与本章投标人须知前附表规定的投标有效期一致。投标人未按照招标文件要求提交投标保证金的，采购人或采购代理机构应当拒绝接收投标人的投标文件或评标委员会在评标时将其视为无效投标。

16.3 联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金。以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。

16.4 未中标的投标人的投标保证金，将在中标通知书发出后 5 个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

16.5 中标的投标人的投标保证金，将在政府采购合同签订后 5 个工作日内退还或者转为中标人的履约保证金。

16.6 投标人有以下情形之一的，投标保证金可以不予退还：

(1) 在投标人须知前附表规定的投标有效期内撤销投标文件。

(2) 中标后无正当理由不与采购人签订合同的。

17. 投标有效期

17.1 投标有效期见投标人须知前附表，在此期间投标文件对投标人具有法律约束力，以保证采购人有足够的时间完成评标、定标以及签订合同。投标有效期从投标人须知前附表规定的投标截止之日起计算。投标有效期不足的，在评标时将其视为无效投标。

17.2 特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期届满之前，要求投标人同意延长有效期，采购人或采购代理机构的要求与投标人的答复均应为书面形式。投标人拒绝延长的，其投标在原投标有效期届满后将不再有效，但有权收回其投标保证金；投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不允许修改或撤回投标文件。

18. 投标文件的签署和规定

18.1 投标人应根据投标人须知前附表规定提交投标文件。纸质文件的正本和副本应装订成册。正本和副本的封面应注明“正本”或“副本”的字样，当正本和副本、电子版不一致时，以正本为准。

18.2 投标文件应用不褪色的材料打印或书写，并按招标文件要求在签字盖章处盖单位章和由法定代表人或其授权代表签字。投标文件中的任何行间插字、涂改和增删，

应加盖单位章或由投标人的法定代表人或其授权的代理人签字确认。否则，在评标时将其视为无效投标。

19. 投标文件的密封和标记

19.1 投标文件按正本和副本分别包装，注明“正本”或“副本”，加贴封条，并在封套的封口处加盖投标人单位公章或由法定代表人或其授权的代理人签字。

19.2 投标文件封套或外包装上应载明的内容见投标人须知前附表。

19.3 投标文件如果未按上述规定密封和标记，采购人或采购代理机构应当拒绝接收。

20. 投标文件的递交

20.1 投标文件应在本章投标人须知前附表规定的投标截止时间之前密封送到投标人须知前附表指定的地点。

采购人或者采购代理机构收到投标文件后，应当如实记载投标文件的送达时间和密封情况。任何单位和个人不得在开标前开启投标文件。

20.2 逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当拒收。

21. 投标文件的修改和撤回

21.1 在投标人须知前附表规定的投标截止时间前，投标人可以书面形式修改、补充或撤回已递交的投标文件，但应以书面形式通知采购人或采购代理机构。

21.2 修改、补充的内容为投标文件的组成部分。修改、补充的投标文件应按本章第 18、19、20 项规定编制、签署、密封、标记和递交，并标明“修改、补充”字样。

21.3 投标人按本章 21.1 款撤回投标文件的，采购人或采购代理机构自收到投标人书面撤回通知之日起 5 个工作日内，退还已收取的投标保证金，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

21.4 投标人在投标有效期内不得修改、撤销其投标文件。

四、开标和评标

22. 开标

22.1 采购人或采购代理机构在投标人须知前附表规定的开标时间和开标地点组织公开开标，邀请投标人参加。评标委员会成员不得参加开标活动。投标人不足 3 家的，不得开标。

22.2 开标时，公布在投标截止时间前递交投标文件的投标人名称；由投标人或其

推选的代表检查投标文件的密封情况；经确认无误后，由采购人或采购代理机构当众拆封投标文件，宣读投标人名称、投标价格和投标人须知前附表规定的投标文件的其他主要内容，并记录在案。投标人若有报价和优惠未被唱出，应在开标时及时声明或提请注意，否则采购代理机构和采购人对此不承担任何责任。

22.3 未宣读的投标价格等实质性内容，评标时不予承认。

22.4 投标人代表及有关人员在开标记录上签字确认。

22.5 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

★23. 资格审查

23.1 公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足3家的，不得评标。

有下列情形之一的，应在资格审查时按照无效投标处理：

(1) 投标人不具备招标文件规定的投标人资格条件的；

(2) 投标人存在失信记录的。

失信记录是指，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关主体信用记录，列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。失信情况查询方式详见投标人须知前附表。

23.2 已经进行资格预审的，可以不再对供应商资格进行审查，资格预审合格的供应商在评审阶段资格发生变化的，应当通知采购人和采购代理机构。

24. 评标委员会

24.1 评标由采购人或采购代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表、评审专家组成，评审专家在省级以上财政部门设立的政府采购评审专家库中随机抽取，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二，采购人代表须持有评审授权书。评标委员会按照招标文件规定的评标方法独立进行评标工作。

24.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- (1) 参加采购活动前 3 年内与投标人存在劳动关系；
- (2) 参加采购活动前 3 年内担任投标人的董事、监事；
- (3) 参加采购活动前 3 年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- (4) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(5) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

24.3 评标过程中，评标委员会成员有回避事由、擅离职守或者因健康等原因不能继续评标的，采购人有权更换。被更换的评标委员会成员作出的评审结论无效，由更换后的评标委员会成员重新进行评审。

25. 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

26. 评标程序

26.1 评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

26.2 评标完成后，评标委员会应当向采购人提交书面评标报告和中标候选人名单。评标委员会推荐中标候选人的人数见投标人须知前附表。

27. 确定中标人

27.1 采购代理机构应当在评标结束之日起 2 个工作日内将评标报告送采购人。

27.2 采购人应当在收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照投标人须知前附表规定的方式确定中标人。

27.3 采购人自行组织招标的，应当在评标结束后 5 个工作日内确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照投标人须知前附表规定的方式确定中标人。

28. 废标

有下列情形之一的，应予以废标，并将废标理由通知所有投标人：

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

(4)因重大变故，采购任务取消的。

29. 保密

评标委员会成员以及与评标工作有关的人员不得泄露评标情况以及评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密。

30. 禁止行为

30.1 投标人不得与采购人、采购代理机构恶意串通；不得向采购人、采购代理机构或者评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；不得提供虚假材料谋取中标；不得以任何方式干扰、影响采购工作。投标人违反政府采购法律法规相关规定的，依法追究法律责任。

30.2 投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- (1)不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2)不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3)不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4)不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5)不同投标人的投标文件相互混装；
- (6)不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

五、中标信息公告与签订合同

31. 中标信息公告

31.1 中标人确定之日起2个工作日内，采购人或者采购代理机构应将中标结果在投标人须知前附表中规定的公告媒体上公布。

31.2 招标文件随中标结果同时公告。但中标结果公告前招标文件已公告的，不再重复公告。

32. 中标通知

采购人或者采购代理机构应当自发布中标公告的同时，发出中标通知书，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，中标人无正当理由不得放弃中标。

33. 履约保证金

33.1 本项目是否缴纳履约保证金见投标人须知前附表。

33.2 投标人须知前附表规定交纳履约保证金的，中标人在签订采购合同前，向采购人提交履约保证金。联合体成交的，履约保证金以联合体各方或联合体中牵头人的名义提交。

33.3 中标人没有按照投标人须知前附表的规定提交履约保证金的，视为放弃中标，其投标保证金不予退还。

34. 签订合同

34.1 招标文件和中标人的投标文件均为签订政府采购合同的依据。

34.2 中标人应当在中标通知书发出之日起 30 日内，与采购人签订政府采购合同。

34.3 采购人不得向中标人提出超出招标文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与中标人订立背离招标文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

34.4 自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，本项目政府采购合同在投标人须知前附表规定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

六、其他规定

35. 招标代理服务费

35.1 中标人是否交纳投招标代理服务费及相关要求见投标人须知前附表。

36. 询问、质疑、投诉

36.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问。

36.2 供应商认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑。

36.3 供应商提出质疑的，应提供质疑书原件。

36.4 质疑书应当由投标人法定代表人或其授权的投标代表签字并加盖投标人单位章，质疑书由授权的投标代表签字的应附投标人法定代表人委托授权书。

36.5 供应商对采购人或采购代理机构的答复不满意，或采购人或采购代理机构未在规定的期限作出答复的，可在答复期满后 15 个工作日内，按政府采购法律法规规定及程序，向财政部提出投诉。

37. 发生下列情况之一，投标人将被列入不良记录名单，在 1~3 年内禁止参加政府采购活动，并予以公告：

- (1) 开标后在投标有效期内，投标人撤回其投标；
 - (2) 中标后无正当理由不与采购人签订政府采购合同；
 - (3) 中标后未按照招标文件和中标人的投标文件订立政府采购合同，或者与采购人另行订立背离合同实质性内容的协议的；
 - (4) 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购招标机构同意，将中标项目分包给他人；
 - (5) 拒绝履行合同义务的；
 - (6) 《中华人民共和国政府采购法》第七十七条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十二条规定的其他情形；
 - (7) 其他违反法律法规相关规定的情形。
38. 其他规定
- 38.1 投标文件的其他规定见投标人须知前附表。
39. 未尽事宜
- 39.1 其他未尽事宜按政府采购法律法规的规定执行。
40. 文件解释权
- 40.1 本招标文件的解释权归采购人(或采购代理机构)所有。

第三章 评标方法及标准

本项目评标分为资格评审、符合性评审、综合评分法评标。

1、资格评审

下述资格审查项凡有一项不合格的即作为无效投标处理，不再进入下一步评审：

序号	评审内容
1	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，法人或者其他组织须提供营业执照等证明文件，自然人须提供身份证明。
2	参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明并加盖公章。
3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函并加盖公章。
4	供应商上一年度至今（2022年11月至今）已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。依法不需要缴纳社会保障资金的服务商应提供相关文件证明。
5	供应商上一年度至今（2022年11月至今）已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。依法免税的服务商应提供相关文件证明。
6	提供2021年度或2022年度经审计的财务报告；或其开标前三个月内基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（或基本存款账户信息相关证明文件）；或信用担保机构出具的投标担保函。
7	供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。（说明：①若不符合要求，按无效投标处理；②本项目信用记录查询截止时点为开标后2小时内；③查询结果保存方式：网站截图纸质版或网站截图电子版保存；④采购人或采购代理机构查询。）

2、符合性评审

下述内容凡有一项不合格的即作为无效投标处理，不再进入下一步评审：

序号	评审内容
1	投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章。
2	提供合法有效的授权委托书及被授权人身份证，法定代表人（单位负责人/自然人）直接投标的只须提交法定代表人（单位负责人/自然人）身份证明及其身份证复印件）。
3	满足本招标文件中标注“★”的实质性条款要求。
4	投标有效期满足招标文件的要求。
5	报价未超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的。
6	投标文件不含有采购人不能接受的附加条件的。
7	投标人能完全响应招标文件和合同条款的全部内容。

3、综合评分法评标

其中价格因素分值为 10 分，技术部分 75 分，商务部分 15 分。

计算方法如下：

评标内容	评标原则与标准	
投标报价 (10 分)	采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 10 计算分数时四舍五入取小数点后两位。 注：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	
	项目理解 (5 分)	根据投标人对项目的需求理解和分析，从项目总体定位、项目背景以及系统涉及的各项业务功能的理解和分析是否深入、全面等进行评分： 1、对项目分析有框架性概述，理解需求的主要内容，未存

技术部分 (75 分)		在重大偏离的得 1 分； 2、对项目分析有框架性概述，理解需求的主要内容，对项目总体定位、项目背景以及系统涉及的各项业务功能等分析详细具体、调研充分的，得 3 分； 3、对项目分析有框架性概述，理解需求的主要内容，对项目总体定位、项目背景以及系统涉及的各项业务功能等分析详细具体、调研充分并具有指导性实施计划的，得 5 分； 4、未提供或内容与项目存在重大偏离的，不得分。
	产品响应性 (32 分)	根据投标人按招标文件第四章▲项提供的完整性打分： 1、投标人所投产品完全满足技术参数要求的，得 32 分； 2、非“▲”号技术参数：每出现一项负偏离扣 0.5 分，扣完为止； 3、带“▲”号技术参数：▲号项每出现一项负偏离扣 1 分，扣完为止。
	技术方案 (12 分)	技术方案应包含建设目标、现状分析、技术架构、功能设计、项目重难点分析、优化建议等部分的内容，根据投标人针对本项目建设内容提供的技术设计方案进行评分，满分 12 分： 1、提供了技术设计方案且符合本项目建设内容的，得 4 分； 2、技术设计方案符合本项目建设内容，且描述基本完整、合理、可行的，得 8 分； 3、技术设计方案符合本项目建设内容，且描述详细完整、合理、可行的，得 12 分； 4、未提供技术方案设计或提供的技术方案设计与本项目无关的，不得分。
	质量保证措施 (3 分)	根据投标人提供的质量保证措施（包含产品的质量、软件稳定性、系统安全性、测试验收等环节）进行评分： 1、质量保证措施内容基本完整，基本满足项目需求的得 1 分； 2、质量保证措施内容较完整、可行，保证措施较合理的得 2 分； 3、质量保证措施内容完整、可行、合理、有效，有完整、明确的保证措施的，得 3 分； 4、未提供质量保证措施或质量保证措施不符合项目要求的，不得分。
	实施方案 (10 分)	根据投标人提供的实施方案，内容包括但不限于：①项目的安装部署方案；②项目质量管理措施；③项目进度计划；④项目验收方案；⑤应急处理方案；每提供上述 1 项内容的得

		2分，满分10分，每有一项内容有缺陷的扣1分，扣完为止。 （注：内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。）
	培训方案 (6分)	根据投标人针对本项目的培训要求制定的培训方案进行评分，培训方案包括但不限于培训方式、培训内容、培训讲师安排、培训课时安排、培训材料准备等方面进行评分： 1、培训方案包括以上内容，内容完整得2分； 2、培训方案内容完整，且能够突出培训重难点并有相应措施的，得4分； 3、培训方案内容完整且突出培训重难点并有相应措施的，能达到预期目标的考核机制，得6分； 4、未提供培训方案或培训方案不符合项目要求的，不得分。
	项目人员 配备 (7分)	投标人根据项目交付情况合理配置项目团队，需要有完整的团队组织架构： 1、项目经理：投标人拟派项目经理须为在本单位承担过类似项目的人员，同时具备有效的信息系统项目管理师证书得2分，否则不得分。 2、项目团队：投标人为本项目配备的专业技术团队人员须为在本单位承担过类似项目的人员，且每有一名团队成员具备有效的高级系统分析师证书/注册信息安全工程师（CISE）证书/高级系统架构设计师证书/信息系统项目管理师证书得0.5分，满分5分，同一人员不重复得分。 注：须提供人员有效的资格证书复印件或扫描件、本单位人员及承担过类似项目的证明材料，未同时提供资格证书的复印件或扫描件、本单位人员和承担过类似项目的证明材料的不得分。
商务 部分 (15分)	类似项目 业绩 (5分)	根据投标人2020年11月1日至今（以合同签订日期为准）类似项目业绩（软件开发、软件服务、信息化集成等）的有效证明文件进行评价，每份有效业绩计1分，满分5分。需同时提供业绩的中标（成交）通知书复印件或扫描件，以及合同关键页（包括不限于合同封面、合同金额、合同服务内容（合同标的）、合同大签页面）复印件或扫描件，并加盖公章，否则不予认可。

	企业实力 (5 分)	1、投标人具备完善的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息技术服务管理体系、信息安全管理体 系，需提供有效证书的复印件或扫描件，全部提供得 2 分， 否则不得分。 2、投标人具备信息安全服务资质认证证书（安全集成或安全 运维）、ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书（二 级及以上）、信息系统建设和服务能力等级证书 CS4 级（含） 以上，需提供有效证书的复印件或扫描件，全部提供得 3 分， 否则不得分。
	售后服务 (5 分)	根据投标人提供的售后服务方案（包括但不限于售后服务 内容、驻场运维人员配置及方案、重大活动服务保障措施） 进行评分： 1、售后服务方案符合项目售后服务要求，内容基本完整的， 得 1 分； 2、售后服务方案符合项目售后服务要求，内容完整、详细、 具体可行，驻场工程师具备专业能力，有利于日常运行维护 管理的，得 3 分； 3、售后服务方案符合项目售后服务要求，内容完整、详细、 具体可行的，驻场工程师具备专业能力及相关项目服务经 验，售后服务方案中能够提供原厂出具的售后服务承诺书并 加盖原厂公章的，得 5 分； 4、未提供售后服务方案或售后服务方案不符合项目要求的， 不得分。

注：（1）若出现缺项或只有标题无内容或内容有严重错误者，该项得 0 分。

（2）各种计算采用插入法，数字均保留两位小数，第三位“四舍五入”。

1. 评标方法

本次评标采用综合评分法。评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章第 2 款规定的评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序推荐中标候选人。

2. 评审标准

2.1 初步评审标准

2.1.1 资格审查标准：见评标办法前附表。

2.1.2 符合性审查标准：见评标办法前附表。

2.2 分值构成与评分标准

2.2.1 分值构成

- (1) 价格部分：见评标办法前附表；
- (2) 商务部分：见评标办法前附表；
- (3) 技术部分：见评标办法前附表。

2.2.2 评分标准

- (1) 价格评分标准：见评标办法前附表；
- (2) 商务评分标准：见评标办法前附表；
- (3) 技术评分标准：见评标办法前附表。

3. 评标程序

3.1 初步评审

3.1.1 资格审查

采购人或采购代理机构对投标人提交的有关证明进行核验，依据本章第 2.1.1 款规定的标准对投标人进行资格审查。有一项不符合评审标准的，按无效投标处理。

3.1.2 符合性审查

评标委员会依据本章第 2.1.2 款规定的标准对投标文件进行符合性审查。有一项不符合评审标准的，按无效投标处理。

3.1.3 投标人有以下情形之一的，其投标按无效处理：

(1) 投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应，或者对招标文件的偏差超出招标文件规定的偏差范围；

(2) 有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为。

3.1.4 有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

3.1.5 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

(1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

3.2 详细评审

3.2.1 评标委员会按本章第 2.2 款规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合评估得分。

3.2.2 评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

3.2.3 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.3 投标文件的澄清

3.3.1 在评标过程中，评标委员会可以书面形式要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或补正。澄清、说明或补正应以书面方式进行。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2 澄清、说明或补正不得超出投标文件的范围且不得改变投标文件的实质性内容，并构成投标文件的组成部分。

3.3.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

3.4 评标结果

3.4.1 除第二章“投标人须知”前附表授权直接确定中标人外，评标委员会按照得分由高到低的顺序推荐中标候选人，并标明排序。

3.4.2 综合评分相等时，按投标报价由低到高顺序排列。投标报价也相等的，以技术得分高的优先。

第四章 采购内容及要求

一、招标内容及商务要求

- 1.1、项目名称：陕西省“智慧消防”建设项目（一期）
- 1.2、服务期：本项目建设周期为自合同签订生效之日起5个月完成项目的开发与实施，2个月完成测试及试运行，1个月内完成项目的验收。
- 1.3、质保期：自项目验收合格之日起3年。
- 1.4、服务地点：陕西省消防救援总队指定地点

二、项目背景

我国个别经济较发达地区，“智慧消防”建设起步较早、应用较为广泛，并且从火灾防控、灭火救援、队伍管理、综合保障等多个领域建设了具有地方特色的业务应用系统。制定了切实可行的总体规划，理念先进，推进有力；部分总队依托当地智慧城市建设，配备了“智慧消防”专项保障资金。部分省份出台了统一的数据标准，通过当地大数据局共享政务信息资源，共享社会数据、提升数据价值。

当前，陕西省智慧消防统筹规划不完善，数据标准不统一、协同共享不及时、管理保障不全面，造成风险隐患底数不清、协同联动机制不畅、综合保障力量薄弱、队伍管理手段传统、数据共享壁垒高筑等问题。

加快“智慧消防”建设步伐，有利于实现灭火救援更有效、火灾防控更精准、队伍管理更规范、公共服务更便捷、应急通信更顺畅、综合保障更有力的六大目标，因此，陕西省“智慧消防”建设十分必要。

三、技术要求

陕西省“智慧消防”建设项目（一期），主要包括配套硬件设备（包含基础安全设备、隔离交换设备、密码基础设施设备）、成品软件（包含基础安全软件产品、数字证书软件产品、密码设施软件产品、智能接处警配套产品软件、应用支撑产品软件、社会联动能力支撑产品软件、数据中台、统一运维）、定制化开发软件（包含陕西消防业务融合平台、火灾防控业务系统、灭火救援业务系统、队伍管理业务系统、综合保障业务系统、业务安全管理系统）、数据资源服务等系统集成，及标准规范编制、软硬件部署测试、网络安全应用、密码应用等工作，本项目类型为服务类。

（一）配套硬件设备

1、基础安全设备

序号	设备名称	技术参数要求	数量	说明
1	流量回溯	（1）流量处理能力：支持每秒钟 5000Mbps 采集和分析； （2）硬件要求：支持 32T，支持外接存储扩容；支持 2 个千兆电口，支持 2 个万兆光口；支持 2 个千兆电口；支持 1+1 冗余电源； （3）功能要求： ▲①具备流量可视化分析、流量多维度分析、异常流量检测、漏洞与攻击特征检测、应用元数据记录、行为模型检测、全流量回查、全流量取证、设备安全免疫能力等功能；支持具有自主协议解码引擎，提供相关专利证明，提供解码引擎工作状态时的系统页面截图，并加盖原厂公章 ▲②支持从流量中实时解析并还原流量元数据，包含：通信统计元数据、网络会话行为元数据、命令控制行为元数据、数据库通讯元数据、认证通讯元数据、登录通讯元数据、文件传输元数据等 30 种以上；元数据字段不低于 500 个；提供此项功能的系统页面截图证明，并加盖原厂公章 ③系统具备海量流量历史数据检索侦查能力；支持以 IP、DNS、流量统计表（不少于 17 个）、特征值以及行为模型等维度的检索条件对网络历史数据进行检索回查； ▲（4）此项产品具备 IPv6 Ready Logo 认证，提供证明材料并加盖原厂公章 （5）此项产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》或列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》，提供证明材料并加盖原厂公章 （6）此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章	1	
2	文件深度分析	（1）硬件要求：管理口 1 个千兆电口；业务口 1 个千兆电口； （2）动态分析样本速度：8000 个/天； ▲（3）功能要求：包括文件行为揭示、免杀木马识别、漏洞利用检测、威胁概况统计、分析策略配置等功能，鉴定分析各类已知与未知威胁；沙箱检测环境支持国产操作系统；可支持至少 2 种虚拟环境同时检测，提供系统页面截图并加盖原厂公章	1	

		▲（4）支持威胁精确分类检测，可实现对蠕虫、感染式恶意代码、木马、黑客工具、风险软件、灰色软件、垃圾文件、测试软件、高级威胁、疑似高级威胁的检测，规则数大于 3600 万。该反病毒检测能力需具有自主知识产权，提供原厂证明材料并加盖原厂公章 （5）此项产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，并取得 APT 安全监测产品增强级认证，提供原厂盖章证明材料；或此项产品列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》，提供证明材料并加盖原厂公章 （6）此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章		
3	数据备份与恢复软件	（1）硬件要求：2U（含导轨），双高速 SSD，12 个 SAS 热插拔盘位，标配 1G Cache 阵列卡，配置掉电保护；双路十二核 CPU，128GB DDR4 RDIMM 内存，冗余电源，2 个千兆网口，2 个万兆网口（含光模块），7 块 6T 3.5 寸 企业级 7200RPM/NL-SAS； （2）功能要求：系统采用统一平台管理，支持通过同一界面采用授权方式定义灾备能力，至少包括：定时备份、实时备份、数据库同步复制、副本数据管理、应急接管、容灾演练等。异地灾备通过本异地之间的灾备系统实现备份集的本异地同步或通过将一备份集复制到多个不同位置的存储介质中，保证备份集存在多个数据副本。具备集群架构、异地数据备份、备份容灾功能、操作系统支持、容灾功能、恢复模拟、数据加密及传输； （3）支持常见操作系统的实时保护功能，支持国产麒麟、统信 UOS、中科方德、凝思磐石、普华系统等国内主流操作系统的备份保护； （4）此项产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，并取得增强级认证，提供证明材料并加盖原厂公章；或所投产品列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》，提供证明材料并加盖原厂公章 （5）此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章	1	
4	防火墙	（1）硬件要求：标准机架尺寸；冗余电源；配置 1 个 RJ45 串口，1 个 RJ45 管理口，2 个 USB 接口，4 个 GE 电口； （2）流量处理能力：最大三层吞吐量 10Gbps，最大并发连接数 300 万；每秒新建连接数 5 万；	6	指挥信息网与电子政务外网接驳边界

		（3）功能要求：支持会话控制功能，要求能够基于源、连接数做会话数限制，支持按照用户、应用、时间、接口类型、地址、服务等方式对数据进行访问控制；配置 IPsec VPN 和 SSL VPN 功能；支持源 IP 联动封锁；支持入侵防护功能，支持资产风险识别，可支持病毒查杀功能，对应用流量实行带宽限制、带宽保证等策略。		部署 1 台，业务应用区域应用类系统边界部署 2 台，运维区域安全运维类系统边界部署 2 台，开发测试环境部署 1 台。
5	web 应用 防火墙	（1）保护站点：无限制； （2）硬件配置不低于：交流双电源；1 个 RJ45 串口，2 个 GE 管理口，4 个千兆电口，4 个千兆光口，2 个接口扩展插槽，硬盘大于 1TB，HTTP/HTTPS 最大并发数 30 万；HTTP/HTTPS 最大新建数 3 万； （3）具备：HTTP、HTTPS 访问控制功能，可以提供针对 HTTP、HTTPS 元素和客户端的组合访问控制策略。支持对多种 HTTP、HTTPS 方法执行访问控制；支持对注入（包括 SQL 注入、LDAP 注入、XPath 注入及命令行注入）、指令、路径穿越、远程文件包含、WebShell 防护；支持非法文件上传防护；不允许上传以下文件类型（PHP web shell、Linux shell、Power shell、Java shell、Asp shell、Perl shell、Python shell 及 Ruby shell）；支持非法下载防护；支持 Cookie 安全机制；支持信息泄露防护。	4	业务应用区域应用类系统前部署 2 台，运维区域安全运维类系统前部署 2 台
6	堡垒机	（1）硬件配置不低于：8G 内存，6 个千兆电口，1T 硬盘； （2）具备：以集中监控、SSO 单点登录和身份认证为基础，实现对以 SSH，TELNET，FTP，SCP、SFTP、RDP、VNC、X11、HTTP、HTTPS 等工具对服务器资源进行操作管理行为的统一入口、统一认证、统一授权、统一审计。license 授权包，不少于 100 个主机授权； （3）字符并发不少于 100 路或图形并发不少于 50 路。	1	运维区域部署 1 台
7	威胁诱捕	（1）硬件要求：内存：64G；电源：1+1 冗余电源；硬盘：1*2T；网口：10 个（2*千兆电+4*千兆电+4*千兆光）；网口可扩展槽：2 个；	1	

		（2）具备：服务仿真，资产仿真，代理仿真，威胁捕获，威胁检测，威胁展示等功能； （3）支持单机部署和分布式部署并组建蜜网，通过对蜜网监控与检测，捕获威胁事件、样本及威胁家族等； （4）具备仿真能力、采集能力、识别检测能力、威胁呈现以及设备管理等功能； ▲（5）支持系统仿真，支持应用协议仿真；支持物联网 ssh、telnet 服务仿真；支持 web 服务仿真，包括但不限于 Weblogic、Websphere、Tomcat、Apache。提供此项功能的系统页面截图证明，并加盖原厂公章 （6）支持记录系统调用日志； （7）支持多种告警方式； （8）此项产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》或列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》，提供证明材料并加盖原厂公章 （9）此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章		
8	流量威胁监测	（1）吞吐量不小于 5Gbps； （2）硬件要求：标准机架设备；监听端口：2 个千兆电口；管理端口：2 个千兆以太网电口；内存：64GB；硬盘：≥2*2TB；冗余交流电源； （3）具备：流量数据提取、监测和记录；支持 APT 事件的检测能力；协议识别解析；支持基于真实文件格式的内容识别；支持对逃避检测的加壳文件进行识别；支持检测网络攻击行为；支持威胁日志记录及导出； ▲（4）支持对蠕虫、感染式病毒、木马、黑客工具、风险软件、灰色软件、垃圾文件、测试文件八大类威胁的检测，可识别威胁种类>860 万种，规则数>5000 万；该反病毒检测能力需具有自主知识产权，提供证明材料并加盖原厂公章 （5）此项产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，并取得 APT 安全监测产品增强级认证，提供原厂盖章证明材料；或此项产品列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》，提供证明材料并加盖原厂公章 （6）此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章	1	

9	固定终端 管控	(1)硬件要求:1U 硬件设备;4 核处理器;8G 内存;2*1T(raid1) 硬盘;4 个千兆网口;支持不低于 500 台设备的管理; ▲(2)支持基于 802.1x 的 LAN、WLAN 网络准入控制;基于 EoU 认证的网络准入控制(可解决 HUB、VPN、WAN、无线 AP、NAT 等各种接入方式的准入控制);基于客户机认证的准入,支持终端识别、安全检查、安全隔离、安全修复、安全接入等网络准入控制流程;提供此项功能的系统页面截图证明,并加盖原厂公章 (3)支持设备 IP/MAC/主机名快速定位;设备软硬件详细配置信息采集;软硬件配置变更管理;终端性能监控;远程协助和远程监控,支持 NAT 环境;节能及非工作时间开机管理;业务系统发布门户; ▲(4)支持端口管理控制:拨号上网、USB 大容量存储设备、无线网卡、WiFi 热点、红外/蓝牙、双网卡、串/并/1394/PCMCIA 口;禁止光驱刻录;网络连接审计与控制功能;提供此项功能的系统页面截图证明,并加盖原厂公章 (5)支持软件信息采集、商业软件管理、软件安装管控、软件卸载管理、软件使用时长管控、绿色软件管理; (6)支持文档读写审计,进程对文件的操作行为审计与控制,支持对文件的读、写、复制、剪切、删除及导入导出进行审计与控制,支持对本机硬盘、U 盘、光盘、网络共享的文件进行审计与控制,支持对指定文件夹、文件名进行审计与控制; (7)支持浏览器的 URL 访问过滤与 HTTP 访问审计;支持浏览器的 HTTP 方式上传信息或文件控制(不含 WebMail);FTP 审计与控制;上网时长管理; (8)支持打印内容上传审计、打印页数和份数审计、打印机黑白名单管理; (9)支持移动存储设备注册;移动存储文件操作审计与控制; (10)支持打印内容上传审计、打印页数和份数审计;支持明文水印和矢量水印;支持自定义水印方案; ▲(11)支持明文水印和矢量水印;支持自定义水印方案;支持对终端截屏动作进行管控,支持截屏附加肉眼不可见盲水印;盲水印追溯。提供此项功能的系统页面截图证明,并加盖原厂公章	1	
---	------------	--	---	--

		(12) 客户端授权 300 个； (13) 此项产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》或列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》，并提供原厂盖章证明材料 (14) 此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章		
10	终端安全 防御	(1) 硬件要求：CPU4 核，内存 8G，硬盘 500G； (2) 具备：统一管理、全局概览、终端管理、病毒查杀、漏洞与补丁管理、系统设置、日志报表、资产管理、勒索软件防护等功能； (3) 支持不同操作系统统一管理，包括任务下发，策略配置，数据统计等；支持向全网终端或者指定终端下发病毒快速扫描任务，并能统计任务执行结果；支持远程下发威胁处置命令，包括停止进程、删除文件等；支持远程修复漏洞； (4) 客户端至少包括病毒查杀、漏洞检测、主动防御、勒索软件防护、信任区管理、安全工具、日志管理等功能； ▲(5) 能够监控并分析进程行为，发现进程具有勒索软件行为特征时，可自动阻断进程并告警；提供此项功能的系统页面截图证明并加盖原厂公章 (6) 客户端 300 个； ▲(7) 此项产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，并取得增强级认证，提供证明材料并加盖原厂公章；或此项产品列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》，提供证明材料并加盖原厂公章 (8) 此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章	1	

2、隔离交换设备

序号	设备名称	技术参数要求	数量	说明
1	单向网闸	（1）硬件形态：标准机架式机箱； （2）硬件接口：隔离系统内端机和外端机分别支持 6 个 100/1000Mbps 自适应千兆 RJ45 接口(包含 1 个 MAN 口)和 2 个 SFP 光模块槽位，分别支持 2 个网卡扩展位，USB * 2, VGA * 1, 标配单电源（可以选配冗余电源）； （3）流量处理能力:吞吐量$\geq 930\text{Mbps}$,并发 95000,MTBF≥ 60000 小时； （4）功能要求：支持双机热备、入侵检测、日志审计、视频交换、支持协议代理、支持深度报文检测过滤、支持管理员自定义策略、支持协议代理通道健康状态监测和监测开关配置； ▲（5）文件同步支持 FTP、SFTP、SMB、NFS、HTTP、HTTPS 等文件传输协议，支持病毒过滤，病毒文件处理方式支持配置为日志告警、告警并阻断、删除源端病毒文件 3 种处置方式。提供此项功能的系统页面截图证明，并加盖原厂公章 （6）支持拍摄系统快照和恢复快照功能，支持至少拍摄 8 个快照； （7）此项产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》或列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》，并加盖原厂公章 （8）此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章	2	指挥信息网与电子政务外网接驳处部署 2 台

2	双向隔离系统	(1) 硬件形态：标准机架式机箱； (2) 硬件配置要求：包含内网汇聚服务前置、外网汇聚服务后置、2 台单向光闸四个设备组成； (3) 接口要求：内外网汇聚服务前置、后置均支持 6 个 100/1000Mbps 自适应千兆 RJ45 接口(包含 1 个 MAN 口)和 2 个 SFP 光模块槽位，支持 2 个网卡扩展位，USB * 2, VGA * 1, 支持液晶显示；单向光闸内端机和外端机分别支持 6 个 100/1000Mbps 自适应千兆 RJ45 接口(包含 1 个 MAN 口)和 2 个 SFP 光模块槽位，分别支持 2 个网卡扩展位，USB * 2, VGA * 1, 支持双液晶显示； (4) 性能要求:吞吐量$\geq 1200\text{Mbps}$，并发 95000，MTBF≥ 60000 小时； (5) 功能要求：支持安全管理、网络管理、双机热备、入侵检测、日志审计；支持协议代理、深度报文检测过滤、管理员自定义策略；支持文件传输、数据库访问、数据库同步、文件同步、视频交换、安全浏览功能； (6) 文件同步：文件同步支持 FTP、SFTP、SMB、NFS 等文件传输协议，可以实现内网到外网、外网到内网、双向的文件传输；支持文件同步日志记录，提供日志审计、查询、导出、删除；支持识别文件特征码，支持通过文件特征码对待同步文件类型进行过滤；支持不同任务设置不同的扫描间隔和扫描的时间段； (7) 此项产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》或列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》，提供证明材料并加盖原厂公章 (8) 此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章	1	指挥信息网与电子政务外网接驳处部署 1 台
---	--------	---	---	-----------------------

3、密码基础设施设备

序号	设备名称	技术参数要求	数量	说明
1	协同签名网关	(1) 支持冗余电源；千兆电口≥ 4个；管理口≥ 1个，HA口≥ 1个； (2) 提供国家密码管理局颁发的产品证书； (3) 符合 GM/T 0024-2014 《SSLVPN 技术规范》相关要求； (4) 支持国密 SM2/3/4 算法； (5) 支持代理后端启用 SSL 的应用，包括后端启用双向认证（客户端认证）的应用，支持将非国密浏览器的传输通道升级为国密 SSL 协议通道； (6) 支持后端应用 TCP 和 HTTP、HTTPS 协议，支持后端负载； ▲(7) 支持超过 100 万条目数的证书黑名单；提供相关证明材料，并加盖原厂公章 (8) 支持证书与原有用户信息的映射，在应用无需任何改动的前提下自动完成系统登录，实现单点登录功能； (9) 数据安全：随机数安全性符合《随机数检测规范》； (10) 协议安全：符合国密安全通讯协议进行安全保护； ▲(11) 认证安全：通过和设备硬件绑定，保障密钥的可使用范围；提供相关证明材料，并加盖原厂公章 (12) 自负载均衡：系统自身具有集群功能，支持在无第三方设备的情况下对多台同类设备进行负载；支持旁路部署（并联部署）；支持双机热备功能； (13) 此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章	2	
2	认证网关	(1) 提供国家密码管理局颁发的产品证书； (2) 功能要求：支持标准 X.509 数字证书；支持和 LDAP 对接；支持 IPv4/IPv6 双栈网络协议；网关支持 DHCP 服务器功能为客户端或分支网关动态分配 IP；支持使用国密浏览器连接管理设备；支持使用国密二级 USBKEY 双向认证模式访问管理系统；支持中标麒麟、银河麒麟国产操作系统 PC 终端；支持 USBKEY 或智能卡；支持多机集群部署，支持负载自动分配； ▲(3) 支持 IPv4/IPv6 双栈网络协议；提供相关证明材料并加盖原厂公章 (4) 支持在网络链路中以串联/并联/旁路形式部署； (5) 此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章	2	

3	签名验签服务器	(1) 提供国家密码管理局颁发的产品证书； (2) 系统支持 SM2 算法； (3) 系统支持常用的各种加密算法； (4) 提供基于数字证书的身份认证功能，支持陕西省政务服务平台 CA 的证书验证，支持 HTTP/LADP 等多种方式的证书有效性验证； (5) 提供证书解析功能，获取证书中的任意主题信息以及扩展项信息； (6) 提供数据签名与签名验证功能； (7) 提供文件数据签名与签名验证功能； (8) 支持双机热备、负载均衡部署，在不影响现有检网业务系统应用的情况下，通过增加相应的设备实现热备或负载均衡； (9) 此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章	1	
4	时间戳服务器	(1) 提供国家密码管理局颁发的产品证书； (2) 系统同时支持 SM2 算法； (3) 系统支持常用的各种加密算法； (4) 提供基于数字证书的身份认证功能，支持 CRL/OCSP 等多种方式的证书有效性验证； (5) 支持 ASN.1 时间戳请求签发； (6) 支持通过原文摘要直接签发时间戳； (7) 支持对时间戳中证书、原文摘要、策略 OID、签名时间等信息的解析及获取； (8) 支持应用平台调用；	1	

5	服务器密码机	功能要求： (1) 采用由国家密码管理局批准使用的双物理噪声源生成随机数； (2) 支持国密算法 SM1、SM2、SM3、SM4； (3) 签名/验签支持国密算法 SM2； (4) 支持审计管理员对服务器密码机的管理操作行为进行审计； (5) 支持本地管理页面； (6) 采用防拆、防撬结构设计，在暴力拆解下密钥将自动销毁； (7) 提供 IP 包过滤，只有授权的用户才可以访问密码机，使用密码机的安全功能； 性能要求： (1) SM1 算法加解密速率(4K 字节)不低于 400Mbps； (2) SM4 算法加解密速率(4K 字节)不低于 1000Mbps； (3) SM2 算法加密速率（256 字节）不低于 10000 次/秒； (4) M2 算法解密速率（256 字节）不低于 20000 次/秒； (5) SM3 计算 Hash 速率（4K 字节）不低于 800Mbps； (6) 随机数产生性能不低于 500Mbps。	2	
6	USBKEY	(1) 提供国家密码管理局颁发的产品证书； (2) 芯片类型：采用高性能、大容量内嵌智能芯片（32 位高性能智能卡芯片）； (3) 硬件接口：标准 USB2.0 接口设备； (4) 兼容支持 USB1.0 接口、USB3.0 接口； (5) 存储空间：用户存储空间支持 128K-192K；同时支持国密应用 8 个；同时支持证书 8 个以上； (6) 操作系统：支持麒麟操作系统/统信操作系统；支持国产六大 CPU：飞腾、鲲鹏、海光、龙芯、兆芯、申威； (7) 安全算法：支持 SM1/SM2/SM3/SM4 系列算法； (8) 功能接口：支持国密 SKF；支持 SSL v3；支持 X.509 v3 标准证书格式；支持 RSA/SM2；且同时支持 SKF / CSP / P11 接口互通调用； (9) 数据存储：安全加密数据存储，至少 10 年； (10) 权限管理：提供自动锁死功能，支持远程解锁。 (11) 此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章	300	

（二）成品软件

1、基础安全软件产品

序号	系统名称	技术参数要求	数量	说明
1	移动终端 管控	▲（1）移动设备管理：支持移动设备生命周期管理。设备认证接入，新设备接入方式支持自注册短信激活或动态码激活、设备预先录入、管理员审核用户或设备的合法性才允许接入；提供系统页面截图证明并加盖原厂公章 ▲（2）设备策略配置：可灵活的自定义移动终端的安全策略，可根据需要制定准入检查策略、密码策略、越狱 ROOT 策略、应用黑白名单策略、操作系统版本限制策略、SIM 卡变更策略、功能限制策略（禁用摄像头，截屏等功能）、应用限制策略 、时间地理围栏策略等；提供系统页面截图证明并加盖原厂公章 ▲（3）设备信息采集：应用登录后会通过门户采集设备的基本信息设备名称、设备品牌、操作系统名称、操作系统版本、是否 ROOT、CPU 名称、内核版本、蓝牙 MAC、WiFi MAC、移动运营商、IMEI 等。实时信息状态采集监测，管理员可以查看设备明细，实时获取卫星定位状态、WiFi 网络状态、信号强度、手机总内存、手机已用内存、SD 卡总内存、SD 卡已用内存、电池状态、电池电量、CPU 负荷、CPU 占用前五名的进程信息；提供系统页面截图证明并加盖原厂公章 ▲（4）违规事件：支持 ROOT 事件、新设备接入事件、长时间未登录事件、违规安装应用、未安装指定应用、流量异常、硬件配置变更、用户变更、用户异常登录安全事件、设备丢失安全事件的管理，触发安全事件，被审计并触发事件处理预案；提供系统页面截图证明并加盖原厂公章 （5）设备黑名单：支持设备黑名单功能，黑名单设备客户端退出登录，无法再重新登录使用；取消黑名单后可正常使用； （6）设备检查：支持设备审核，审核通过后才能使用； ▲（7）支持 ROOT 设备审核，审核通过后才能使用；提供系统页面截图证明并加盖原厂公章 （8）环境检查：支持对禁止安装的应用程序、禁止运行的应用程序、需安装的应用程序、需运行的程序进行环境检查； （9）锁屏管理：支持设备锁屏密码管理（支持定义密码长度，定义密码类型，定义密码复杂字符，定义密码数字规则，定义密码有效期，自动锁定前的时间设定，历史密码限制次数，设备锁定前的宽限时间，密码最多失败次数）；	1	

		(10) 支持不少于 1500 台移动终端，提供 1500 个客户端授权； (11) 对双系统安全移动终端硬件进行定制化适配； (12) 此项产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》或列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》，提供证明材料并提供原厂盖章证明材料 (13) 此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章		
2	态势感知	(1) 系统要求：支持单机、双机和多机分布式集群部署； (2) 安全审计：支持对各类网络设备（路由器、交换机、vpn 等）、安全设备（防火墙、IDS、IPS、WAF 等）、主机操作系统、数据库、告警日志、上网行为管理系统等告警日志进行全面审计；支持 syslog, sftp, jdbc, snmp trap, https 标准日志接口；对主动采集，支持特定时间采集，防止业务繁忙影响系统性能；日志采集解析至少包括直接信息解析和补全解析，直接信息包括日志中涵盖的信息，比如 IP，端口等，补全信息至少包括资产名称，所属人员，组织，网络区域，厂家，操作系统名称，系统类型等；支持日志转发第三方，支持解析后的字段转发，界面可配置哪些内容不转发； (3) 安全监测：采用非关系型数据库存储；支持海量数据存储；支持用户自定义选择配置数据库；数据支持多线程实时关联分析；支持系统对单个或者多个参数进行直观的钻取功能，方便用户操作；支持内置知识库的查询，以及自定义知识库内容；支持索引内置高级搜索能力，用户可自定义打开或关闭该功能；自定义搜索页面：基于内置索引及自定义索引可自定义搜索页面，界面选择筛选、排序及显示内容，灵活满足各种定制搜索场景； (4) 关联分析：支持通过病毒、文件、域名、IP 这几个维度关联展示攻击、会话与威胁信息。内网 IP 展示资产信息，外网 IP 展示威胁情报信息；告警展示维度可以配置不同类型的告警树，包括：杀伤链、告警类型、资产和组织； ▲ (5) 任务编排：具备可视化的流程编排工具，支持用户自定义剧本。对于发现的安全事件可自动启动预编排的响应流程，实现安全告警的自动化处置；提供相关证明材料，并加盖原厂公章 (6) 工单管理：告警产生后，基于工单管理进行闭环处置，支持通报预警能力，具备通报预警下发功能，支持向系统管理员下发处置通报预警，具备接收反馈； ▲ (7) 此项产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用	1	

		产品销售许可证》或列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》，并且符合《信息安全技术安全管理平台产品检验规范 MSTL JGF04-019》相关规范要求，提供证明材料并加盖原厂公章 （8）此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章		
3	主机安全管理	（1）支持国产操作系统主机、虚拟化主机等的主机统一管控； ▲（2）可以以用户应用视角展示业务群组级的业务互访关系；提供系统页面截图并加盖原厂公章 （3）支持资产管理功能，提供包括基本资产清点、系统层资产清点、应用层资产清点、容器资产清点在内的相关功能； （4）支持风险管理功能，提供包括风险分析、补丁扫描、漏洞扫描、漏洞扫描方式配置、弱口令管理、配置风险管理在内的相关功能； （5）支持入侵检测功能，提供包括异常登录检测、异常处置检测、暴力破解检测、反弹 shell 检测、web 后门检测、系统后门检测、可疑操作检测、本地提权检测、容器入侵行为检测、威胁溯源在内的相关功能； （6）支持主机防病毒功能，提供病毒检测、查杀策略配置、压缩文件扫描、静态文件扫描、进程实时监控、手动或自动处置病毒、白名单规则配置在内的相关功能； （7）支持对重要文件的实时监控、指定目录下全部文件保护、指定文件类型保护、注册表保护、检测事件上报、文件恢复等在内的文件完整性保护相关功能； ▲（8）支持对系统内任意文件上发生的文件操作行为进行实时监控，一旦检测到对文件操作的进程启动，系统提示告警；提供系统页面截图并加盖原厂公章 （9）支持流量可视化、暴露面评估、隔离策略可视化、策略自适应、策略范围在内的微隔离相关功能； （10）Agent 性能要求：Agent 对系统 cpu 占用<5%、Agent 对系统内存占用<200M、Agent 对系统磁盘占用<500M； （11）支持 100 个主机客户端； （12）此项产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》或列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》，提供证明材料并加盖原厂公章 （13）此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章	2	

2、数字证书软件产品

序号	系统名称	技术参数要求	数量	说明
1	证书综合服务管理	（1）支持 SM2（256 位）密码算法；支持主流国产芯片平台、国产操作系统、国产数据库、国产中间件；支持云化部署，可以部署在云平台中； （2）支持无缝对接 PKI 系统；B/S 管理模式；支持对接入的终端信息进行管理；支持证书介质管理员 PIN 的重置；支持证书介质的解锁； （3）支持记录证书介质的解锁和 PIN 的重置情况；支持终端策略管理和介质策略管理；支持多种方式的组合证书策略管理，支持根据 IP 信息/用户组/不同终端类型设置证书策略； （4）支持用户信息策略管理；支持集群配置； （5）支持证书管理，支持新签、更新、废除、冻结、解冻、锁定、解锁；支持过期证书查询功能，提供过期证书提示功能；服务端支持密钥协同生成、协同签名、协同解密功能；服务端支持系统自检，自检相关服务状态； （6）服务端支持备份、恢复功能。	1	
2	Android 平台 SDK	（1）支持对指定数据进行签名（包含协同签名）；支持使用对指定签名进行验证；支持使用数字证书进行数字信封加解密（包含协同解密）； （2）支持对称算法加密，算法支持 SM4； （3）支持获取证书信息； （4）密钥管理支持密钥冻结和解冻；证书介质接口满足《0016-2012 智能密码钥匙密码应用接口规范》；支持国密介质特性，支持设备、应用、容器管理； （5）密钥安全：个人客户端和服务端密钥都被加密保护，客户端密钥绑定终端硬件，服务端使用硬件密码机保护；数据安全：随机数安全性符合《随机数检测规范》； （6）支持国密 SM2/3/4 算法，支持 GM/T 0024-2014 《SSLVPN 技术规范》定义的国密 SSL 协议支持软件集群部署； （7）客户端部分私钥：保证客户端私钥丢失情况下，依旧无法解密公钥加密的信息； （8）提供国家密码管理局颁发的产品证书，符合 GM/T 0028-2014	3	

		《密码模块安全技术要求》和 GM/T 0039-2015《密码模块安全检测要求》安全等级第二级相关要求。		
3	国密浏览器	（1）跨平台支持：支持信创系列, 包括龙芯(mips、loongarch64)、兆芯、海光(x86)、飞腾、鲲鹏、麒麟(ARM)、申威(Alpha)等架构 CPU；支持国产系列操作系统，如麒麟、中科方德、UOS、万里红等；支持中间件兼容性要求，包括对东方通、金蝶、宝兰德、中创等 国产应用中间件； （2）Web 标准支持：支持 HTTP/1.1、HTTP/2.0、HTTPS、WEBRTC 协议；支持 W3C 标准、HTML5 最新标准，XML 标准，在离线存储、多媒体、2D/3D 绘图、性能、设备访问、样式设计等方面支持最新规范；支持 WebGL(Web 图形库)，允许网页在 Web 浏览器中呈现交互式 3D 和 2D 图形，而无需使用插件；支持 MathML；支持脚本语言 ECMA262(9th)、XMLHTTPREQUEST(AJAX)、DOM LevelWebGL ； （3）国密功能：支持国密网站、国密应用自动识别及国密标识展现。国密安全功能。支持国密算法 SM2\SM3\SM4, 支持 SSL 链接功能，同时支持 SSL 单向及双向链接； （4）国密适配：支持对国密网关、证书、插件、key、业务系统等环节的适配联调工作； （5）提供国家密码管理局颁发的产品证书。 （6）此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章	300	

3、密码设施软件产品

序号	系统名称	技术参数要求	数量	说明
1	密钥管理系统	（1）支持用户主密钥、数据加密密钥的密钥管理，应用按需选择安全的密钥管理策略，可实现不同应用间密钥数据安全隔离存储； （2）提供用户主密钥管理，用户主密钥主要用于加密保护数据密钥，也可直接用于加密少量的数据。由 KMS 托管的用户主密钥有不同的类型（如加解密、签名/验签等），用户和应用系统可以根据自己的需要，使用不同类型的密钥完成特定的功能；通过对密钥状态的控制，达到对数据加密权限的管理； ▲（3）密钥生命周期管理中提供创建密钥、禁用密钥、删除密钥、修改密钥备注、导入密钥（密钥来源为外部导入）等；提供操作页面截图证明，并加盖原厂公章 （4）提供简便的密码运算 API，可以直接调用对应的密码运算类接口进行密钥相关的密码运算。支持基于密钥管理系统的接口或客户端工具，获取数据密钥实现对应用数据的加解密； （5）支持在数据库系统中内置密钥管理系统的数据库加密引擎工具，实现对数据库数据的加解密、签名验签等密钥运算服务；支持国产操作系统；支持国产 CPU 可管理对称/非对称密钥对容量≥1000 万。数据库查询时，数据库加解密引擎对 100 万行数据查询效率影响不超过 5%； （6）此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章	1	

4、智能接处警配套产品软件要求

序号	软件名称	功能要求	数量	说明
1	话务软交换	为智能接处警应用提供陕西全省各支队接警话务的语音处理、信令处理、交换接口、数据及监控管理： 1. 语音信号接入：提供多种接口方式包括 IMS 线路、普通模拟线路、PRI、中国 1 号信令、中国 7 号信令等、支持 SIP 协议； 2. 智能 ACD 路由策略：根据条件的匹配来选择不同的语音流程，根据历史服务记录来选择座席，根据不同渠道客户来选择不同的排队等待方式，根据服务内容选择座席呼转、会议、多方通	13	总队、12 个支队各一套

话等智能呼叫，支持设置黑名单类定制呼叫路由；支持总队、支队、大队、中队等多中心、多级智能转警策略，支持多级接警中心排队溢出向上或同级转接机制；支持接警中心与 110 话务同步接警联动；

▲3. 自动语音交互应答（IVR）：提供图形化、全中文的自动业务 Script 流程开发工具，以便后续进行二次开发。支持转队列、转人工、转会议、外呼等所有相关功能定制；**需提供此项系统页面截图，并加盖原厂公章**

4. 丰富的应用编程接口 API：提供灵活丰富的二次开发接口，并支持 Java、C++、.NET、CB 等各种开发语言，提供基于 OCX 控件的座席端应用，和 Socket 方式的通讯接口；座席端软件支持 C/S 和 B/S 两种结构，提供函数和方法支持应用软件实现座席登录、签入签出、置忙置闲、转接、会议等所有的相关功能；

5. 录音功能：实时多通道录音，实现对座席的全程录音，并对录音文件进行多条件的匹配查询工作，生成录音统计信息；

6. ASR 语音识别功能：支持两方或者会议多方实时语音识别，提供与业务系统的对接接口及集成；支持科大讯飞、阿里、百度等 ASR 语音识别引擎；

▲7. 运维监控及告警模块：（1）支持对运营商 E1 线路、语音设备、网络、服务器 CPU/内存/磁盘/进程/服务等进行实时监控及数据采集；（2）支持对终端话机实时状态检测、话务终端异常时实时自动调整话务分配策略，自动剔除异常终端并提供业务系统集成接口；（3）支持对监控到的异常情况可通过邮件、短信、微信、HTTP、HTTPS 接口等方式通知运维人员；

提供相关证明材料，并加盖原厂公章

8. 统一控制台：包含话务控制核心模块、IVR 控制模块、座席监控模块、ASR 语音识别控制模块、交换控制模块等的运行状态；包含外线通道状态、内线通道状态、VOIP 通道状态、座席登录状态、呼叫实时状态等信息监控；

9. 应急灾备模块：支持多中心分布式冗余及单中心双机热备冗余，在异常情况下可实现对 E1 线路、语音设备、CTI 服务器、数据库、业务系统等自动进行切换接管；支持异地数据同步备份功能：支持录音文件、数据库文件实时同步，容灾备份数据；

		▲10. 国产化适配：操作系统支持国产操作系统银河麒麟, 中标麒麟等；数据库支持国产达梦, 国产金仓数据库等；服务器 CPU 架构支持：飞腾 FT2000/4, 鲲鹏 920 等。提供相关证明材料，并加盖原厂公章 11. 此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章		
2	智能语音识别	为智能接处警应用提供陕西全省各支队接警语音识别功能，结合人工智能技术，建立消防语料库、接警关键信息识别。支持智能语音服务本地私有化部署，支持双声道语音流话者分离，实现警情毫秒级精准语音识别。	52	总队、12个支队各4套
3	声学模型训练	声学定制模型训练以通用基础声学模型为起点，利用场景训练数据进行训练，从而使训练得到的声学模型在场景下比基础模型有更好的识别性能，训练流程主要包括数据准备和模型训练。	1	
4	文本模型训练	文本模型训练使用文本作为语料，训练出来与相关的定制语言模型，在语音识别的时候和基础语言模型一起进行语音识别，使识别效果比单用基础语言模型更好，其训练流程主要包括数据准备和模型训练。	1	

5、应用支撑产品软件

由于“智慧消防”各系统根据功能及使用要求分别部署在指挥信息网、电子政务外网，所以需要通过服务总线对数据进行拉通，并且由于“智慧消防”所涉及的应用众多，其中有许多能力均能向后复用，以 SOA 理念为核心打造多层次、能够面向移动应用的服务资源总线。

服务总线的建立，实现了跨网交换中最基本的连接中枢，是构筑平台神经系统的必要元素，消除了不同服务之间的技术差异，让不同的应用服务协调运作。此外，服务总线通过事件驱动、容器封装和服务导向的资源服务总线驱动引擎，以分布式的运行管理机制，支持基于内容的路由和过滤，具备复杂数据和文件的跨子平台传输能力，面向应用提供一系列的标准接口。

序号	系统名称	技术参数要求	数量	说明
1	服务总线系统	服务总线系统提供首页统计信息、部署管理、服务管理、访问管理、配置管理、统计监控、系统资源管理等功能，支持与第三方系统的集成。 (1) 首页统计信息：通过图表提供直观概览系统概况； (2) 部署管理：提供服务器、服务器组、服务模型的部署管理； (3) 服务管理：提供对服务及通道的注册、上架、发布、审计、查看以及状态的监控； (4) 访问管理：提供控制服务的调用方和服务提供方的功能，能够管理控制调用方的黑白名单、访问权限、频度和流量、超时配置； (5) 配置管理：提供服务查询、系统配置、变量配置、服务配置、队列配置、通道监控配置及全局监控配置； (6) 统计监控：提供接口服务统计、调用关系统计、服务器监控、队列监控、模型诊断、交易统计、交易检索、系统告警及失败交易重发功能； (7) 系统资源管理：提供对菜单资源的管理功能。	3	指挥信息网 1 套、电子政务外网 2 套

6、社会联动能力支撑

社会联动能力支撑系统通过高精度地理信息平台，实现在指挥信息网环境下高速渲染展示城市高精度地理信息，实时更新道路路况、动态感知区域人口热力、三维展示建筑结构等功能，为解决灭火救援过程中“看不见、到不了、数不清”的难题提出了办法。通过高精度三维空间信息，为智能接处警、智能实战指挥等灭火救援应用提供火场及周边真实建筑信息、公共设施信息，为灭火救援预案的制定、远程指挥调度提供“看得见”的能力；通过实时更新的道路交通信息，规划最优救援路线，并联动城市智能红绿灯系统实现救援道路绿灯护航、联动救援道路社会车辆实现提前避让救援车辆的效果，解决“到不了”的难题；根据划定区域内使用智能手机的人数，提取人口活动数量指标，帮助救援人员精准了解火场被困人员数量，解决“数不清”的问题。

序号	系统名称	技术参数要求	数量	说明
1	社会联动基础地理平台	(1) 基础地理图层。2. 5D 白模+二维平面图；21 级-陕西省二维矢量瓦片服务；21 级地图基础地图数据；缓冲区分析服务：支持按照设定的距离条件，围绕这组要素形成具有一定范围的多边形实体，给定点、线、面和缓存半径返回缓冲区边界坐标集合，从而实现数据在二维空间扩展的信息分析，支持生成平头缓冲区、圆头缓冲区、单侧缓冲区、双侧缓冲区。支持以 RESTful、WebService 服务接口提供服务；坐标转化服务：提供平面坐标系的批量转换处理服务，本接口提供 WGS84 坐标系、国测局坐标系等转换为互联网坐标系，支持批量矢量数据的坐标转换，支持以 RESTful、WebService 服务接口提供服务；行政区划中心点定位：提供三级行政区划的查询服务，以坐标为中心点进行定位；地点输入提示：可匹配用户输入内容，提供输入提示功能；批量算路：支持以 HTTP/HTTPS 接口，根据起点和终点坐标计算路线规划距离和行驶时间； (2) 社会联动 POI 数据。建筑物轮廓数据格式：tab/shp/minmif 格式；建筑物数据精度：栅格瓦片最高提供 19 级显示层级；即时路况数据格式：矢量图层渲染；即时路况数据更新：路况图要求更新时间小于 2 分钟；街道全景数据格式：支持 PNG、JPG 等通用格式；街道全景数据精度：基于高精采集设备的高分辨率全景影像，可还原现实世界街道全景，包括采集日期、制作日期、更新日期、坐标系、坐标单位、朝向、海拔； (3) 时空数据可视化。二维地图前端与可视化引擎：二维基础引擎服务：提供地图展示、地图加载、地图拖拽、地图放大、地图缩小、地图移动等地图基础功能；地图交互服务：提供地图控件示例、右键菜单示例、信息窗口示例、鼠标示例、事件示例等功能；数据渲染服务：实现海量的点、线、面数据渲染上图，支持用户上传文件进行可视化效果展现，如热力图、网格、蜂窝、点聚合等个性化展示； (4) 地理信息智能分析计算。地理计算分析服务：空间几何图形计算：本接口提供空间几何图形计算，判断几何图形之间的关系以及距离计算。支持点、线、面两两之间的关系判定，	1	

		如点与线、点与面、线与面；九交模型分析：提供空间对象的九交模型的拓扑关系分析，包括点、线、面、多点、多线、多面的边界、内部、外部的区域拓扑关系；批量算路：支持以 HTTPS 接口，根据起点和终点坐标计算路线规划距离和行驶时间； （5）地图交互二次开发。支持特殊符号绘制、地图操作、地图方向显示、地图切换、图层叠加、要素绘制、地图视角切换、基础 GIS 服务可视化、通用业务服务可视化、模型分析结果可视化、多类型统计图表绘制等功能。支持在线/离线的数据访问模式，在线模式可直接访问在线的地图服务，同时可内置离线地图包下载功能，支持 HMS 等系统； （6）性能要求： 地图查询性能：500 个用户并发在线请求，服务响应时间小于 500 毫秒； 地图分析性能：100 个用户并发在线分析，服务响应时间小于 1 秒； 坐标转换性能：500 个用户并发在线请求，服务响应时间小于 100 毫秒； 路况渲染性能：100 个用户并发在线分析，服务响应时间小于 500 毫秒； 数据图形化、可视化展现性能：100 个用户并发在线分析，服务响应时间小于 1 秒； 量测等辅助地图工具性能：100 个用户并发在线分析，服务响应时间小于 1 秒； （7）提供此项产品原厂授权并加盖原厂公章 ▲投标人所投地图服务产品厂商具备由中国计量认证 CMA 或中国合格评定国家认可委员会 CNAS 针对投标人拟投标产品或系统或平台的检测报告，提供证明材料并加盖原厂公章 ▲投标人所投地图服务产品厂商具备甲级测绘资质（专业范围为互联网地图服务），提供证明材料并加盖原厂公章 ▲投标人所投服务产品的供货商对本产品具有以下 6 条自主知识产权中的任意 4 条，提供对应的专利证书扫描件及国家专利局授权专利查询截图并加盖原厂公章：		
--	--	--	--	--

		(1) 提供路径规划相关的授权专利，授权专利名称中包含“路径规划”关键字 (2) 提供 POI 获取的授权专利，授权专利名称中包含“POI”关键字 (3) 提供相关地图搜索的授权专利，授权专利名称中包含“地图搜索”关键字 (4) 提供相关地图位置和定位的授权专利，授权专利名称中包含“位置”或“定位”关键字 (5) 提供地图地理信息校验和查询的授权专利，授权专利名称中包含“地理信息”关键字 (6) 提供电子地图相关的授权专利，授权专利名称中包含“电子地图”关键字		
2	实时人口分布感知	全省实时热力可以实现对自然灾害突发的实时人口情况的分析和监控，可展示每小时及多日人口变化趋势。	1	
3	消防救援绿波护航	(1) 任务启动：生成护航码，输入护航码启动护航程序并跳转进入护航导航状态。结合实时的交通路况、修路、限行等事件信息，推荐最优的线路规划，并根据护航车辆经过红绿灯的情况进行路径规划实时计算和更新，保证导航线路最优；根据实时路况规划的护航线路，对被护航车辆进行路线导航；用户可自主切换导航线路，新导航线路会实时同步专网平台； (2) 避让提醒：附近有救援车辆，请注意避让；救援车辆图标；社会车辆导航 APP 下方提示救援车辆的护航让行文案； (3) 车辆位置实时回传：获取的被护航车辆的实时位置及实时导航线路，通过接口回传至专网平台； (4) 应急护航 API 服务：互联网地图提供护航播报 API 接口服务；互联网地图提供任务动态信息 API 接口服务，可通过专网平台进行车辆实时位置监控、最优路线、预计到达时间、预计通过路口数量、拥堵路段等的监控共三年服务。	1	
4	互联网信息同步拉取	互联网资源拉取服务需按照统一标准接口，面向互联网信息资源，需提供互联网信息感知、资源存储数据库、资源拉取支撑等功能，支持与第三方系统的集成。	1	

7、数据中台

数据中台主要包括大数据基础平台、数据接入、数据处理、数据管控、数据服务、数据安全、数据运维监控等功能，可为进行消防数据接入、处理、管控、服务、运维等数据治理工作提供安全的、便捷的、智能的数据治理工具支撑，支持对各类物联感知设备的接入、管理，实时获取海量物联感知数据，实现物联感知信息资源融合汇聚，跨部门实时数据服务与共享。

序号	软件名称	子模块	功能项	功能要求
1	数据中台			数据中台主要包括大数据基础平台、数据接入、数据处理、数据管控、数据服务、数据安全、数据运维监控等功能 1. 提供大数据基础平台基础功能，提供大数据基础平台功能，包括实时计算引擎、多源数据融合、智能容错机制、大数据分布式存储、结构化、非结构化存储、实时时序数据仓库等功能； 2. 数据接入支持消防总队和各支队内部数据、外部数据、社会及互联网数据、感知数据等全域应急数据的接入，涵盖火灾防控、灭火救援、队伍管理、综合保障等全业务系统。提供采集全面、动态可配的数据接入机制，提供文件类数据接入、接口类数据接入、库表类数据接入、流式数据接入、数据接入设置管理等功能； 3. 数据处理支持对消防部门内部数据、外部数据、感知数据等多源异构数据进行标准化处理和融合处理。数据处理主要是面向结构化数据记录、半结构化文本等具体数据内容建立标准化的数据处理模式，提供 SQL 编辑器、作业开发、模板开发、处理任务监控、管理调度策略等规范化的处理工具； 4. 数据管控是对数据资源全生命周期的过程控制和质量监督，通过规范化的数据管控，可实现数据资源的透明、可管、可控，厘清数据资产、提升数据质量、保障数据安全使用、促进数据流通。数据管控包含数据标准管理、数据质量管理、数据资源池管理等功能； 5. 数据服务包含主要包括查询类、统计类和自定义的服务

				务构建、HTTP/HTTPS 服务代理转发、服务资源目录、应用资源目录管理和服务网关、数据服务设置； 6. 数据安全是对各部门采集、产生的数据提供统一安全的数据安全保障服务。主要功能包括：安全规则管理、数据安全治理、数据安全防护等功能； 7. 运维监控指对数据中台的基础操作、作业调度及数据进行监控和管理。对通过数据接入、管控、处理和服务等各项任务的状态信息，对异常状态进行预警和处置，实现对各任务的实时监控和管理。包括资源监控、应用监控、任务监控等，提供资源总览、资源详情、运行日志等多方位的运维能力； 8. 此项产品具有软件著作权，提供证明材料并加盖原厂公章 9. 此项产品需提供原厂授权并加盖原厂公章
--	--	--	--	--

8、统一运维

序号	系统名称	技术参数要求	数量	说明
1	资产管理	（1）总览：展示各维度配置的统计信息包括：展示配置总数、配置总数的今日变化、本周变化、本月变化数目； （2）拓扑图：拓扑图中的物理拓扑，可以表单形式进行拓扑信息展示，并支持对拓扑信息进行新建、查询、编辑、删除等操作； （3）配置库：配置库提供配置维护、变更历史管理、变更审批管理、变更申请管理以及告警信息等功能； （4）自动发现：自动发现提供代理发现和网络扫描两种方式，支持多种代理工具和扫描规则，并提供全生命周期管理； （5）配置管理：主要负责完成对资产管理系统配置元数据模型的管理； （6）日常管理：资产会分资产类型存储，记录资产编号、资产名称、资产图片、资产状态、使用状态、厂商、型号等信息； （7）资产盘点：资产盘点是对资产实物进行清点，确定各种资产在一定时期的实存数，掌握资产的使用情况，将个人的资产和系统中资产信息做核查确认，系统中不对的信息进行更正； （8）资产报表：通过资产报表可以查看当前资产库的多维度的统计视图，包括：过保资产统计表、资产状态统计表、资产部门统计表和资产增减统计表；	1	

		（9）告警管理：通过告警策略会触发过保资产、待归还的借用资产的告警； （10）资产设置：为资产设置相关属性，设置资产类型如交换机，资产字段如交换机的资产名称、资产编号、IP 等，资产所在位置； （11）包含 200 个主机客户端授权。		
2	网络管理	（1）网络状态监控：包含拓扑图管理和拓扑图浏览功能； （2）网络参数设置：包含备份与恢复、备份任务功能； （3）网络设备状态运行监测：包含健康度分析、告警分析功能； （4）网络性能监测：通过对网络设备的运行状态、上/行流量、带宽占比及设备的健康度、告警数进行网络性能的监测分析； （5）包含 200 个主机客户端授权。	1	
3	漏洞管理	（1）系统概览：从业务组件版本库、漏洞、知识库、实例信息等方面对系统中数据进行全面图表展示，通过漏洞图形数据让管理人员有全面了解； （2）版本库：用于记录、跟踪在线业务系统、在开发的系统，或者在调研的技术中使用了哪些软件，以及有多少业务系统正在使用该软件； （3）监控：按业务系统、子系统、软件类型分层次展示软件分布情况，展示软件实例数量、健康实例数量、故障实例数量，同时监控每种类型软件的指标情况； （4）软件实例：软件实例功能帮助运维人员管理集群机器中部署的版本库中记录的软件版本实例信息，功能提供了软件实例创建、更新、删除软件实例等操作； （5）安全漏洞：展示所有安全漏洞信息，帮助管理版本库中软件版本所存在的安全漏洞； （6）知识库：提供在漏洞补丁管理过程中，常用知识管理能力，为运维人员提供操作指导； （7）调用接口：在日常业务活动中，需要同外界系统进行数据信息对接同步，因此调用接口提供 API 开发能力； （8）实例统计：展示所有实例信息，并关联该实例的软件信息、软件版本信息、所属的业务系统，存在安全漏洞，支持根据查询条件导出符合项； （9）系统管理：在运维人员使用过程中，需要通过对用户赋予角色权限，使得不同用户拥有不同的访问权限，从而保障系统的安全； （10）包含 200 个主机客户端授权。	1	

4	应用监测	（1）应用部署监测：应用部署监测系统按照统一标准接口，定期采集应用部署的服务器、数据库、中间件数据，提供应用部署数据采集、应用预警等功能，让系统开发运维人员及时掌握应用部署及运行情况，为应用系统运行及应用系统部署资源的升级提供数据支撑。主要包括数据采集、资源定位、资源监测、风险检索等功能。支持与第三方系统的集成； （2）应用监测评估：应用监测评估包含应用监控、前端监控、容器监控、组件监控、主机监控、APP 监控、应用安全、告警管理、事件处理、联系人管理、访问记录、统计分析、远程日志、攻击统计查看等功能，能够实现对系统应用运行状态的全方位监测和量化评估； （3）支持与第三方系统的集成。	3	指挥信息网 1 套、电子政务外网 2 套
---	------	--	---	----------------------

（三）定制化开发软件

1、陕西消防业务融合平台

要求根据以下要求进行定制开发。

陕西消防业务融合平台建设从事前、事中、事后全面展示我省的消防情况，以省级业务监测、市级业务监测、县级业务监测等来建设综合态势一张图。对各个模块的数据信息在 GIS 地图上通过不同层级进行不同数据的综合呈现，此次平台建设支持从省级总队业务数据下钻到市级支队以及区县大队等，同时数据显示也根据层级进行实时更新，可全省一张图查看，也可根据行政区域划分区域查看。

支持基于GIS地图上通过不同的标志物标注查看及搜索查询所有点位的基本位置信息，分布情况。支持通过分图层的方式分类进行呈现，点击具体点位可进一步查看具体信息，支持展示消防资源分布地点；支持展示交通枢纽（高铁、火车站、机场、地铁）、支持展示重点单位（医院、学校、景点、服务中心）。

平台提供数据分析统计功能，将各类数据按状态、分类、等级、所属辖区等几个维度进行汇总分析便于实现良好监督以及科学化管理，平台统计分析功能为指挥员提供多种层级和角度对管理情况和警情情况进行统计。

序号	应用模块	子模块	功能项	功能要求
1	省级单位业务域	全省警情统计		以不同时间维度统计查看省内警情状况（当日、一周内、一月内），以柱状图形式展示，同时在场景中以不同颜色趋势图区分各市级警情数据，既往一月内或一年内发生警情较多区域呈现为红色，警情较少则该区域为橙色，没有发生过警情事故在场景地图中该区域为绿色，帮助管理者可快速掌握省内警情状况。

2		省级火灾安全监测		平台支持对接市县级消防相关业务系统反馈的各城市实时火灾隐患处置数据，并进行各城市火灾隐患处置统计和排名。查看当前年度全省火灾隐患总量，以图表化设计对不同来源的火灾隐患进行分类占比统计
3		省级伤亡总数统计		支持对接全省内灾害事故伤亡人数总量统计，对全省内各市级进行伤亡人数统计，并根据不同时间维度进行分类统计（当日、近一月、近一年）
4		消防人员管理	人员数量管理	通过对接人员管理系统，展示全省内消防总人数，区分统计展示各市级消防人员数量情况。
5			人员分类管理	统计展示全省内不同类型的消防员数量
6			人员伤亡管理	支持对接政府专职消防员的伤病信息，统计展示全省内伤员数量、伤病原因（救援、训练、体检等）、伤病时间、就医记录等，同时支持统计各市级伤病情况。
7		消防火灾报警统计		平台支持对接 119 智能接处警系统下发的警情群呼通报信息，根据不同时间维度（当日、近一周、近一月）统计全省内报警次数，分别统计各市级报警次数。同时可根据报警位置信息进行一键定位服务。
8	市级单位业务域	重点单位监测		支持在市级场景中定位重点单位坐标，统计该市所有重点单位数量，点击某重点单位支持下钻至该单位场景，可关联场景统计展示重点单位相关信息数据，包含单位名称、单位介绍、面积、单位消防安全等级、单位消防设备统计、单位预案联动等。
9		警情统计管理		统计警情总数，以柱状图或饼状图形式统计不同警情类别总数，警情类别分为火灾、抢险救援、社会救助、其他等，根据不同时间维度进行统计，当日、近一月、近一年，选择某一时间，警情总数及各分类警情数据将随之更新。
10		实时警情监测		对接警情相关业务系统，获取实时警情信息，含警情位置，事件类型，事件等级等信息并结合 GIS 地图实现警情位置快速定位，同时可调取周边摄像头查看告警点位的附近实时视频。
11		伤亡情况统计		统计全市当日受灾范围内不同伤亡等级（死亡、重伤、轻伤、无家可归）的人员数量，以不同时间维度统计，当月、当年等数据。
12		物联网接入设备统计		支持对接统计全市消防物联网设备接入总量，分类显示各县级物联网接入设备量；以饼状图形式统计消防各类物联网设备占比。统计展示消防设备状态，在线总数量、离线总数量等。其中离线总数量点击可查看具体所属区域范围。
13		隐患排查统计		对接展示市级火灾隐患情况，包括单位总数、隐患排查进展情况、排查任务数量、隐患总数、隐患新增、隐患分布及趋势、排查统计数据、隐患描述、隐患照片、整改意见等数据。多维度进行排查报告展示，点击单位可查看该单位的全部排查项，包括现场情况、隐患信息、整改意见等字

				段信息。
14		消防设施统计监测		对接相关业务系统，分析统计市政消火栓报警数据、市政消火栓数量监测、市政消火栓状态监测等数据。
15		消防水源信息		对接统计全市消防水源信息，室外消火栓水源总数、消防水池水源总数、天然水源总数。
16		消防预案联动		通过在 GIS 地图场景中标注重点单位信息，支持点击定位查看单位具体位置及详情，可关联该单位的预案信息，点击查看预案详情。
17		战备执勤		支持实时统计市级战总执勤人员、战总执勤车辆，同时可统计查看各大队当日执勤人员及车辆；支持查看各中队当日值班表，点击可查看值班详情，包含当前值班人员、职责及联系电话等。
18		出动情况统计		统计各大队当日出动情况，各大队出动总次数、不同类别出动情况，分别为社会救援、抢险救援、火情等分类统计展示，以柱状图形式分类对比。
19		通知公告管理		支持对接相关信息系统，接入消防新闻通知公告信息、政务公告信息等，在系统中以列表形式展示，显示公告标题、发布时间等信息，点击后可查看公告详情。
20		重点区域视频监控管理		支持对接统一的视频联网平台，平台预留接口将市级重点单位视频进行接入，在场景中显示各视频监控点位坐标，点击可查看实时视频画面；在市级一张图首页中接入重点场所视频画面，支持视频轮播配置。
21		地图场景可视		结合 GIS 地图，对县级单位周边救援力量、消防水源、消防设施、微型消防站、视频监控等，支持在场景中定位显示各类型坐标，平台支持一键切换，点击消防设施，则地图场景显示周边消防相关设施坐标，点击视频监控，则显示对接过的周边视频监控坐标，点击坐标可查看实时视频画面。
22			案件详情	案件详情查看，案件详情包括案发时间、案件类型、案件状态、主管大队、案发地址、案发天气等。
23			作战力量信息	作战力量查看，作战力量可分中队查看作战车辆、指挥员，作战车辆包括车辆类型、所属中队、载水量、作战任务等，指挥员包括姓名、岗位、年龄、职级、职责、灭火经历等。
24			案件车辆信息	按中队查看当前案件作战车辆，作战车辆包括序号、车辆类型、所属中队、载水量、作战任务等。
25			行车路线	作战行车路线查看，在三维地图上动态展示各中队作战车辆从所属中队到案件现场的行车路线。
26			现场水源	对接水源信息，根据案件位置，在陕西消防业务融合平台中自动显示案件周边范围内水源信息，可调派力量等救援信息。
27		战勤保障物资统计监测		统计各大队、中队、联动力量等，救援物资的总数、救援物资类型、可调动情况、购置年限、使

				用情况及保养情况、位置分布等信息。同时分析各大中队的战勤保障物资数据统计值，并分别显示物资类型、购置年代、所在地点等，以柱状图展示各类数据在相应时段内的变化趋势。当分别点击今年、当月、当日时，趋势自动随所选时段变化，各类统计数据也随之变化。
28	消防员信息管理	消防员管理		消防员类型统计，分别为干部、灭火救援员、建筑物消防员、防火员等，展示各类型消防员数量及占比情况。
29		考核情况		统计消防员考核信息，分别统计考核内容、考核时间及考核状态，统计参与本次考核总人数、考核通过人员数量、未通过人员数量。
30	消防员考勤管理			支持对接考勤管理系统，统计各大队消防员考勤信息，统计今日在岗总人数、请假总人数、出差总人数、调休总人数、迟到总人数等信息，其中休假人数可按照休假时间段、休假类型、姓名、单位等字段进行统计展示。
31	消防员出警监测			支持对接出警相关业务数据，统计展示近一年每个月的出警情况，以趋势图进行去年、今年对比，同时监测近一周的出警详细记录，包含出警日期、报警时间、接警人、出警原因、出警人数、解决情况（完成、未完成）、档案上传等信息。
32	消防队伍保险管理	人员保险		关联专职消防队伍管理应用系统、干部档案管理系统、消防员档案管理系统、政府专职消防员及文员信息管理系统，对不同群体的保险险种进行分类统计，支持查看保险险种类、保险保障时间、险种保障范围等。
33		车辆保险		关联车辆智能化管理系统，获取消防救援队伍车辆信息，对不同类型的车辆对应的保险险种进行分析统计。
34		装备保险		关联装备智能化管理系统，获取消防救援队伍的装备信息，可统计展示各大队所有装备的保险情况。
35	警情统计监测	当日警情		支持按照警情类型、时段（当日、本年、本月）对辖区范围内警情进行统计展示，同时可对消防救援站的数据进行分区域展示，支持按照柱状图、饼状图等进行统计监测。
36		警情统计		支持警情数量、突出警情位置、警情类型等数据统计。
37		事故详情		事故标题、事故地点、上报人姓名、电话、上报时间等。
38		重要警情提醒及状态		支持辖区范围内重要警情提醒，按级别以列表方式显示重大警情当前处置状态。
39		警情位置		场景支持一键定位到具体警情位置，同时可支持查看警情周边消防设施，消防水源、视频监控等。
40		车辆装备统计		支持对辖区内装备车辆统计，可按消防站分区域统计。
41		系统状态监测		支持对各模块状态进行实时监控。

42			异常数据监测	支持对警情数据质量进行监控，提供数据异常提醒功能。
43			警情类型	根据不同警情类型分别统计，统计火灾扑救、抢险救援、社会求助三种警情类型数量、历史数据，以饼状图分析各类警情占比情况。
44		消防车辆统计监测		统计各大队、中队、联动力量等，车辆的总数、车辆类型、可调动情况、车辆购置年限、使用情况等信息。展示各大队、中队的消防车辆数据统计值，并分别显示车辆类型、泡沫量、供水量、各大队、各区等各类消防车数据统计量。分析统计各类数据在相应时段内的变化趋势。当分别点击今年、当月、昨日、当日时，地图和趋势自动随所选时段变化，各类统计数据也随之变化。
45		重点区域街景图		支持在 GIS 地图场景中查看重点区域街景图，同时可跟进警情位置实时获取该警情街景图。
46		火调统计监测		支持对接展示火灾调查结果列表，列表内容包括起火时间、起火部位、起火点、引火源、起火物、起火原因等数据。
47		消防设施监测		平台支持对单位消防设施运行状态的监测，包括火灾自动报警系统监测、用户信息传输装置监测、电气火灾监测、消防供水监测、独立式设备监测、重点部位视频接入、设施故障、设备异常、设备离在线、消防设施动作信号监测等数据。
48		微型消防站		对所辖区域微型消防站进行管理，掌握微型消防站建设情况、装备情况、值班和出警情况。区域内的微型消防站支持在 GIS 地图上标注展示，点击可查看站点信息、人员情况、物资情况。
49		重点区域视频监控管理		支持对接监控系统，将大队、微型消防站各重点单位视频进行接入，在场景中显示各视频监控点位坐标，点击可查看实时视频画面；在县级一张图首页中接入重点场所视频画面，支持视频轮播配置。
50		视频监控墙		平台可预留接口，支持对接监控系统，将大队、微型消防站各重点单位视频进行接入，统计监控数量、类型、状态等信息，支持监控名称、编号模糊搜索功能。

2、火灾防控业务系统

当前陕西省火灾防控工作存在的风险隐患源头监管手段匮乏、范围有限、能力不强以及各类消防安全责任主体协同共管水平亟待提高，亟需以强化落实《陕西省消防安全责任制实施办法》为抓手，以一体化的设计思路为指引，为全省各级消防救援队伍、各级政府行业主管部门、消防所、公安派出所、各类社会单位等各类消防安全责任主体构建一套立体化、智能化的火灾防控业务系统。

系统需充分运用物联网、大数据、互联网+、云计算等信息化技术，通过对接省内部分地市已建消防物联网监测数据以及预留后续各地市新建消防物联网监测数据接入

接口的方式，实时获取民众隐患举报投诉数据，为陕西省各级消防监管力量和各类社会单位把握陕西省城市火灾防控“实情”、紧跟城市火灾防控“警情”，汲取过往城市火灾事故“经验”，全方位立体化推动全省火灾防控工作实现从“部门监管”向“齐抓共管”转变、从“被动应付”向“主动跟进”转变、从“运动式隐患整治”向“专常兼备式隐患整治”转变、从“粗放式消防安全管理”向“精细化消防安全管理”转变，构筑全省火灾治理立体化智能化防御圈。系统需为不同用户对象划分不同用户权限，实现火灾防控业务系统与其他系统以及火灾防控业务系统内部不同用户应用之间的统一管理和数据业务融通。

根据系统的主要用户对象不同，需将系统按逻辑上划分为6大应用模块，分别是全省火灾防控综合一张图、消防安全综合监管应用、城市消防合规运行监测应用、社会单位消防安全自主管理应用、火灾风险评估应用、火灾防控移动应用。

序号	应用模块	子模块	功能项	功能要求
1	全省火灾防控综合一张图	消防安全指数		消防安全指数，需支持实时调取区域火灾风险评估模型对陕西省整体防控能力的评估结果，以仪表盘的形式展示实时消防安全指数得分，通过红、橙、绿、蓝四色分别对应消防安全指数的不同级别。同时，系统需支持进一步查看当前消防安全指数对应的评估分析过程，随时掌握全省火灾防控工作薄弱环节。
2		城市消防安全指数排行		通过调取陕西省内各城市消防区域火灾风险评估分析评估结果，支持各城市消防安全指数排名。
3		火灾隐患分析		支持查看当前年度全省火灾隐患总量；支持对不同来源的火灾隐患进行分类占比统计；支持自动抓取市县消防监督管理系统反馈的各城市实时火灾隐患处置数据，并进行相关统计排名。
4		监督管理		支持展示全省当前监督检查次数、火灾调查次数、监督执法人员数量以及火灾调查人员数量。
5		社会面管理		社会面管理需包括对消防技术服务机构和社会单位消防物联网接入情况的可视化展示。
6		火灾防控总览		通过实时获取的灾情防控业务系统反馈的各地市火灾隐患整改情况、社会单位消防物联网接入率情况以及火灾调查事件信息，以可视化地图的形式实时展示。

7		行业火灾隐患趋势		支持按照行业主管部门及其所属行业分类规则将全省火灾隐患按照所属行业及相应隐患类型、隐患持续时间等进行多维统计分析，形成全省各行业火灾隐患的发展趋势图。
8		历史上的今天		以系统当前时间点索引，自动匹配历史上的今天发生过的灾害事件及相应的经验教训，支持通过点击详细查看相应历史灾害事件的灾害原因及灾害教训信息。
9		干预指令下发		支持自动化干预指令下发和手动下发指令两项功能。指令下发以消防综合监管为支撑，根据火灾风险评估、火灾隐患分析、消防监督检查，适时下发提示和指令到相关行业主管部门、下级消防救援机构应用端，落实火灾风险防范措施，提升火灾隐患整改效率。
10	消防安全综合监管应用	消防机构消防安全监管应用	火灾隐患一张图	需提供 MIS 屏和 GIS 屏两种展现方式。 MIS 屏便于管理人员能全面了解辖区范围内的联网单位、联网设备、设备监测等情况，在首页集中给用户进行展示，分为火警信息、预警信息、隐患信息、在线设备监测、关键数据展示、联网单位等几部分。 GIS 屏基于 GIS 地图对辖区范围内的联网单位进行更直观的展示，查看火警信息、预警信息、隐患信息、在线设备监测、关键数据展示、联网单位等信息。
11			首页工作台	支持获取陕西 12345 政务热线平台民众消防隐患举报投诉案件数据，展示当前用户的待办工作事项，支持对联网单位进行展示，支持统计展示辖区内执法数据，支持按任务执行结果统计登录账号所管辖社会单位的防火检查、防火巡查任务的完成情况。
12			工作日志	工作日志支持对个人工作数据进行记录，系统可记录一段时间内，个人处置火警数、预警数、隐患数以及催促提醒的动态通知数、制定的防火巡查数、防火检查数等工作记录。提供个人日志记录功能，支持根据需求记录当日重点事件。
13			物联网监测	综合管理物联网监测及系统记录的报警、预警等信息，并持续跟进管理报警、预警处置整改反馈情况。实现对辖管范围内社会单位的视频监控资源统一接入和集中管

				理，支持按社会单位名称、地区等多个维度进行筛选，点击即可查看相应的点位视频。
14			综合防控	支持支大队用户根据实际工作需要对接管范围内不同类型社会单位批量下发防火巡查和检查任务，并对单位执行过程进行跟踪监管。 支持支大队用户根据日常防火监管需要下发防控通知，通知类型包括工作通知、巡检通知、整改通知、行业隐患通知及其他 5 种类型。针对未查看的社会单位和行业部门，可进行催促，发送短信提醒社会单位及时查看通知信息。
15			隐患跟踪	支持综合分析展示隐患概况，支持将物联网隐患生成隐患处置列表，支持针对隐患下发整改意见，对于防火监督人员在进行监督检查等消防监督过程中人工发现的隐患，根据隐患处置列表可查看隐患记录信息、隐患类别、发现时间、整改状态。
16			消防监督	消防监督，需包括消防监督概况、监督检查、专项检查、跨区联合检查、举报投诉、大型活动安全检查、其他检查、复查申请等内容。
17			社会单位	需支持综合分析展示社会单位概况，并提供对社会单位信息进行管理等功能。
18			隐患排查监督报告	隐患排查监督，为市县级消防监管部门提供具有消防监管责任的各单位对于隐患排查的落实情况，对辖区的单位、九小场所、自建房等各类场所的隐患数据有具体和详细的了解。提供整体的隐患排查分析报告和具体单位的详细排查报告。
19			技术服务机构质量监管	支持用户查看区域服务机构目前未完成的例行维保任务数量、应急维保任务数量、当月已经逾期的维保任务数量信息。通过饼状图的形式，展示本月的时间范围内，例行维保和逾期维保各个状态：已开始、已下发、已完成、逾期未完成；支持通过折线图的形式展示服务机构近 12 个月服务任务的数量趋势。

20			综合管理	综合管理包括辖管范围内监督检查人员信息分析展示、报警数据分析展示、举报投诉案件办理情况统计分析、物联网报警规则配置、行业单位配置、管辖单位配置。
21		消防所工作管理应用	基层信息管理	基层网格信息管理支持工作人员信息管理、建筑物信息管理、社会单位信息管理、九小场所信息管理等子功能。
22			考核管理	支持对消防所工作人员完成的工作情况进行记录，辅助考核。管理功能包括采集任务考核、巡查任务考核、网格工作考核等。
23			GIS 信息管理	基于 GIS 地图查看建筑物分布、社会单位分布、老旧小区/城中村分布、区域分布、事件分布，并基于 GIS 地图进行搜索。
25			消防知识查询	支持消防所工作人员根据检查需要自助查询消防知识和消防标准规范。
26			火警信息联动	支持接收智能接处警应用下发的警情群呼通报信息，可根据报警位置信息进行警情位置定位，并基于地图显示警情位置。
27		政府行业部门监管应用	部门基础信息查询	支持行业主管部门用户，查看本部门基础信息。查询内容包括本行业主管部门下辖行业单位基本信息、分布情况、单位消防安全指数排行、本行业主管部门消防安全责任清单以及与当前部门联合执法行动数量等信息。
28			行业监管信息下达推送	支持本级政府和行业主管部门用户，接收消防救援队伍日常在消防检查过程中发现的隐患违法行为以及相关的协同防控工作消息。支持政府、行业部门与消防救援队伍对发现的违法行为及隐患互相推送。
29			部门联合惩戒	支持政府用户，根据相关的法律法规实施联合惩戒，并将执法的相关文件记录存档。对接“消防监督执法系统”和国家信用公示平台，对单位下发的处罚决定书通过国家信用公示平台进行公示。
30			安全监管	支持行业主管部门用户，进行行业监管单位信息管理维护、分类统计等。
31			行业数据统计	支持各行业统计联网单位数量和数据，包含行业联网单位数据、行业监督检查数据、行业物联网火警数据、行业物联网预警数据及行业物联网隐患等数据统计。

32			安全监管一张图	支持按行业监管范围，可视化展示行业监管单位分布、实时火警分布、实时预警分布、实时隐患分布以及行业关键数据展示。
33		公安派出所消防监督管理应用	单位基础信息	支持根据陕西省公安派出所列管单位的类别和标准管理列管单位基础信息，包括新增、修改、删除单位相关基础信息等。
34			物联网监测总览	支持派出所消防监督人员查看单位消防物联网设备接入量、接入单位量和设备类型个数，及用户信息监测、水系统监测、电气火灾监测、视频监控等监测子系统详情。
35			火灾调查协助	支持根据陕西省派出所协助火灾事故调查流程提供相应的协助支撑工具，派出所消防监督人员可基于此模块配合当地消防救援队伍火灾调查人员完成相关协助工作。
36	城市消防合规运行监测应用	首页信息展示		支持实时警情展示、近期警情轮播、今日火警处置情况、今日隐患处置情况、报警趋势标图、消防安全指数展示、独立式消防设备运行情况等功能。
37		监测值守一张图		支持基于 GIS 地图标定各接入单位与维保单位的地理空间分布，支持数据的聚合展示，分析启用人工值守数量、接入单位数量、接入九小场所/家庭数量，维保机构数量、主机数量、全部消防设备数量、在线/全部物联网设备数量。在企业单位监测方面，可对火警数量、预警数量、动作数量、故障数量、隐患数量、离线数量、消防设施完好率、消防设备在线率等进行可视化展示。针对正常、火警、预警、动作、故障、隐患、离线状况，将以不同颜色予以区分，并支持搜索和查看单位的报警信息和电子地图，实现全市各接入单位的整体状况，真正实现一张图展示、一张图分析、一张决策，提高消防工作管理效能。
38		监测值守		需支持依据不同接入单位的不同类型，将警情信息进行汇聚，并按照火警、预警信息进行分类，一方面结合火灾数据分析模型，智能识别高度疑似真警，对不同警情进行在线处置，另一方面，为快速准确定位和查看相应情况，可直接调取社会单位电子档案平面图、消控室视频，支持电话通知指定的管理人员或工作人员，最终实

			现警情的高效处置，避免信息传递不及时、火灾态势进一步扩大。
39		公共设施监测	需提供市政消火栓报警管理、市政消火栓监测查询、市政消火栓监测一张图、市政消火栓设备配置、报警处置等功能。
40		服务监管	对服务机构的应急维修、预约维保、例行维保服务进行监管，并将服务过程进行记录，社会单位同时可对服务机构的服务内容进行评价，倒逼服务机构的服务水平进一步提升，促进消防服务行业的正向发展。
41		运营报表	支持将对监测值守服务过程中发现的真实火灾信息进行录入，同时记录通话过程信息，形成火灾案例库，为后期服务提升提供参考，也可为相关监管部门提供火灾数据。
42		系统配置	支持根据监测值守服务需求对不同消息提醒进行设置，同时对监测值守人员的权限和企业单位信息进行综合管理，便于日常管理和监测值守任务的执行。
43		社会单位工商信息同步	支持与陕西省工商行政管理局单位工商管理相关系统对接，定期同步单位工商信息。支持用户手动点击更新按钮进行工商信息更新。
44		社会单位基本信息采集更新	支持根据不同类型社会单位自动调取相应类型的基本信息采集模板，为社会单位提供基本信息结构化录入与更新功能。
45	社会单位消防安全自主管理应用	社会单位消防信息采集更新	支持根据不同类型社会单位自动调取相应类型的信息消防采集模板，为社会单位提供消防信息结构化录入与更新功能。
46		社会单位综合安全信息采集更新	支持根据不同类型社会单位自动调取相应类型的综合安全信息采集模板，为社会单位提供综合安全信息结构化录入与更新功能。
47		社会单位自我管理	需提供单位消防设施运行监测、消防事件处置、消防安全指数、消防安全管理、消防设施点位展示、统计分析、通知公告等功能。
48	火灾风险评估应用	单位基础信息采集管理	支持基础数据的动态、静态采集。基础数据采集的主体是总队相关处室、各支队及下属各大队，分区域、分行

			业、分领域开展所辖单位基础信息收集整理。
49		建筑基础信息采集管理	支持总队相关处室、各支队及下属各大队，分区域、分行业、分领域开展所辖建筑基础信息收集整理。
50		社会单位所属行业管理	支持对社会单位所属行业先天风险属性进行赋分，可支持将场所类别评分表中数据进行导入。
51		隐患归属事项管理	支持对隐患所属事项进行管理。
52		隐患巡查信息登记	支持在移动端进行隐患巡查、隐患管理，并支持隐患等级数据导入、重大隐患情况导入等工作。
53		年度消防工作考评管理	支持定期生成年度消防工作考评任务，由各单位对辖区相关行业部门进行打分评定。
54		火灾信息登记	支持在移动端进行火灾基本情况的登记，支持将历史火灾统计表中的数据进行导入。
55		报告生成	支持多种信息报表、报告自动生成。
56		可视化分析	支持基于系统内数据，以图形图像形式表示，并利用数据分析和开发工具发现其中未知信息的处理过程。
57	火灾防控移动应用	消防安全监管移动应用	需支持待办事项、物联网监测、隐患跟踪、消防通知、防火巡查、本月监督执法任务、消控室值班等功能。
58		消防所工作移动应用	消防所工作移动应用，需支持巡查管理和区域上报等功能。
59		政府行业部门监管移动应用	支持展示所管辖的情况进行总体概况，并可查看、管理监管单位的详细信息。
60		公安派出所消防监督管理移动应用	基于双随机一公开检查模式，支持对派出所列管单位自动生成监督检查任务。提供符合陕西省消防监督检查记录电子检查表单或文书，派出所消防监督人员可基于此进行现场检查。支持派出所消防监督人员掌握单位基本信息、综合安全指数、监督检查历史记录、物联网监测、防火巡查、消控室值班、历史隐患、火灾记录及维保管理等详情内容。
61		社会单位消防安全自主管理移动应用	需提供信息展示、重点部位定位与标记、工作台、发现栏等功能。

3、灭火救援业务系统

陕西省消防在灭火救援业务中出现的信息共享渠道不通，协同联动机制不畅，现有消防救援过程科技支撑不足，火灾报警不及时、警力调度不合理、出警道路堵塞、火场情况不明等问题。按照消防救援局“一短三快”即接警时间短（一短），出动到场快，战斗展开快，救人灭火快（三快）能力要求，急需通过智能接处警应用、智能指挥应用、联勤联动力量管理等灭火救援指挥、辅助、支撑应用提升救援队伍能力水平，实现数字化智能化接警、精准化科学调度、动态化信息发送的新时代消防救援能力要求，全面提高消防救援队伍快速反应及灭火救援能力。

考虑到智能接处警软件全省一体化统一架构、打破信息孤岛以及节约资金等因素，总队统一采购智能接处警软件、话务软交换服务并配发全省各支队使用，同时实现智能接处警的全省数据汇集、通用服务和外围接口的统一建设。其中通用服务包括智能语音识别服务、移动报警定位服务。统一外围接口包括综合报警受理接口、一张图服务接口、短信平台接口、北斗车辆定位接口等。同时总队建设接处警备份中心，预留话务接入能力并部署智能接处警软件，当支队接处警系统或话务接入出现故障时，总队可进行接管代替支队进行接警。各支队自行提供智能接处警应用部署所需要的语音网关、服务器、接警终端、联动控制器等硬件资源。

目前，陕西省消防救援总队已建成智能指挥系统标准功能。随着消防改革的不断深入，消防救援队伍灭火救援的职能定位从单一灾种向“全灾种、大应急”转变，现有的智能指挥系统在应对各类灾害事故救援指挥需求时，存在功能性缺失。为了更好发挥消防救援队伍在大应急中的中坚作用，陕西省消防救援总队紧紧围绕地质灾害、自然灾害、城市灭火救援等不同类型灾情指挥的需求，建立一套针对地质灾害、自然灾害、城市灭火救援的综合指挥模式。在目前已建成的智能指挥系统的基础上，进行智能化升级改造及应用场景功能拓展，应用大数据、人工智能等技术，推动智能指挥平台向“智能化”“全灾种”需求升级演变，打造新一代的智能指挥系统，为救援指挥提供更强大的信息支持和辅助决策。

根据陕西省消防救援工作实际需要，本次灭火救援业务系统建设主要包括全省灭火救援态势感知、智能接处警应用、智能指挥增强版、联勤联动力量调度管理应用这四个模块应用组成。

序号	应用模块	子模块	功能项	功能要求
1	全省灭火救援态势感知	救援基础信息可视化		对全省重点建筑、水源等静态信息，人员、装备等动态信息，基于 GIS 地图进行可视化呈现，可全省一张图查看，也可根据行政区域划分分区域查看。
2		战备执勤可视化		通过地图、各种统计报表形式在 GIS 地图上对战备执勤信息进行展示。
3		全省救援指挥可视化		支持针对某个具体灾情，以实战指挥和可视化呈现为牵引，基于地图等多种形式综合展现救援指挥所需的信息，辅助决策。
4		火灾分布热力图		支持通过热力图对当前全省火灾分布情况进行展示，以警情数量渲染地图颜色。
5	智能接处警应用	接处警业务	综合报警受理模块	支持基于多源报警转入服务对城市远程监控自动报警、互联网应用报警的统一受理。
6			警情受理模块	智能警情受理采用智能语音识别、智能语义分析技术，可实时转译并识别报警人及接警员的对话信息，自动提取警情所需的关键信息，生成 119 警情单，同时将转译文本保存以便后查。智能接警大幅提升了接警员日常接处警工作效率，快速准确地生成 119 警情单，为灭火救援赢得宝贵的处置时间。
7			调度模块	根据警情地址、警情类型、警情等级及警情子类别，通过“智能化后台支撑”的智能调度模型推荐调度方案，确保尽快的达到警情发生地进行处置。解决在接收到火灾警情后，依靠人工经验来决定具体调派力量存在的随意性和盲目性。
8			警情受理终端模块	为消防救援站提供应用，支持消防救援站接收调派指令，联动车库和警灯警铃，快速打印出车单，快速出动。具体包括设备联动、群呼通报、出车单通知、警情处理列表、处置信息反馈、警情地图服务、出动管理、出车台账、消防作战组、通讯录及关联单位信息功能。
9			智能接处警移动终端模块	为消防救援站及救援现场指挥人员，提供能灵活适应消防救援指挥、执勤安保多种应用场景。

10	接处警业务信息支撑	全过程信息 管理模块	自动记录警情受理、调度、处置的全过程信息，同时对现场参战人员和装备的数量、状态等信息进行记录，并提供录音录时服务。
11		接处警警情 地图服务模 块	支持地图基本功能，资源信息分析，车辆导航，气象信息，周边建筑，图层管理，战区、辖区边界划分，标绘工具，专题制图，周边分析，资源分析等功能。
12		警情展示模 块	支持当日警情、警情统计、重要警情提醒及状态、力量统计、伤亡人数统计、值班信息、车辆装备统计、系统实时监控、数据质量监控等功能。
13		数据管理模 块	支持系统数据管理、数据字典管理、业务数据管理、统计报表、预案管理、权限管理、战评总结管理、战例库等功能。
14	智能化 后台支 撑	综合报警定 位服务模块	结合手机基站、地址地名、地理要素、APP 位置等手段，提供统一的综合报警定位服务，实现警情定位。
15		智能接警模 块	结合人工智能技术，支持警情语音识别、警情信息提取等功能，并建设警情等级分析模型、重复警情提醒模型。
16		智能调度模 块	针对当地消防救援力量、灾害类型及分布特点，结合空间位置、路径、时间等要素，建立满足当地消防救援需要的智能调派模型。结合地图分析辖区内交通道路拥堵畅通情况，桥梁隧道及高速公路入口的通行能力等信息，建设智能路径规划模型。自动核对实际出警车辆与推荐出警车辆存在的差异，自动预警并提醒接警员核实差异原因，以接警员修改及确认的调派优化方案作为训练数据不断优化调派模型。
17		语音模型智 能训练	建立本地口音普通话语音模型训练机制，在确保语音数据保密性的基础上，提供适应各地本地口音普通话的纠偏机制，提供语音标注工具，并支持智能语音识别模型本地自动化数据训练等。
18		多源报警转 入服务模块	提供多源报警统一接入接口，与接警端应用模块分离，对各类报警源的信息进行统一转换，如城市远程监控、微信、APP 报警信息。
19		智能预案生 成	根据火灾信息自动生成灭火救援预案，自动生成多种救援方案（匹配不同的调度方案），能在不同权限的移动端和指挥端区分层级进行显示。

20			消防绿波带	协助陕西省消防救援总队对接陕西省交通红绿灯系统。通过对接社会联动能力支撑系统，实时推送相应绿波护航申请信息至交通红绿灯系统实现消防救援车辆沿途绿灯及时切换，为消防救援车辆的通行打通绿色通道。
21		联网汇聚	消息服务	需提供统一消息服务为各系统和模块之间提供消息传递服务，保证系统之间数据即时快速交换，实现警情受理、处置、调度、反馈的全流程通信。
22			数据接入	对外部一体化业务信息系统、一张图等各类系统数据源以配置方式进行数据接入，分别采用数据库、接口方式对接。
23			数据分发	需提供主动的数据分发服务，将从外部或上级获取的数据即时分发到本级业务模块或下级联网汇聚模块中。通过本服务可将外部接入数据或内部相关数据推送至指定位置。
24			数据共享	需提供一套统一的数据共享服务进行对外共享，具体接口内容参考应急管理部消防救援局下发的全国统一《消防智能接处警系统接口标准》。
25			数据汇聚子模块	需提供实时与定时数据汇聚功能，同时支持指定时间段补传功能。
26			数据可视化子模块	通过数据可视化模块对数据进行展示，并提供智能化报表功能，为辅助决策提供数据依据。
27		运行监控	监控总览	需提供对主要的服务器设备、座席、中继网关、服务等主要指标信息总览展示。
28			设备监控	需提供对服务器、座席、网络、中继网关等主要设备各项指标信息实时监控，异常数据告警。
29			服务监控	需提供对服务各项指标信息实时监控，异常数据告警。
30	智能指挥系统增强版	智能化支撑模块	音视频连线各重要机构	在灾情发生的各阶段，可根据需要对接各个联动部门，通过消防融合通信系统/其他音视频通信系统对接各单位视频会议系统，在一张图上和各相关单位进行音视频连线。
31			视频连线专家	可对接消防融合通信系统/视信通系统，与专家进行音视频连线。

32		智能化 强化模 块	处置单位预 案智能提醒	通过事前对重点单位的数据采集、现场推演，制作出对应的单位处置预案。当发生灾情时，则根据与灾情相匹配的单位处置预案。
33			第三方战例 库智能归档	灾情处置结束后，可打通第三方结构化战例库的关联关系。
34		地震地 质灾害 智能指 挥应用	地质监测站	支持对接第三方系统获取地质监测站数据。
35			地质灾害隐 患点	支持对接第三方系统获取地质灾害隐患点信息。
36		城市灭 火救援 智能指 挥增强 模块	车辆上装信 息感知	支持对接相应的业务系统，获取车辆的上装信息。
37			车辆底盘信 息感知	支持对接相应的业务系统，获取车辆的相关底盘信息。
38			车辆车载装 备信息感知	支持对接相应的业务系统，获取实时的车辆装备信息。
39		灭火救 援综合 复盘模 块	火灾档案记 录	支持建立和维护灭火作战记录。
40			火灾档案生 成	伴随整个灭火救援过程，自动生成火灾档案和人工输入记录。
41	联勤联动 力量调度 管理应用	警情接收		支持用户实时接收智能接处警应用发送的警情调派指令。包括时间、地点、类型、等级、出动力量、状态等基本情况，并进行实时的更新展示。
42		警情处置		支持联勤联动组、调派指令查看、报警联络、实时路况、警情地导航、警情地纠偏等功能。
43		站点管理		支持站点备案、人员管理、通讯录、工作通知等功能。

4、队伍管理业务系统

队伍管理方面，涉及到消防员、专职消防员、文员等人员管理、车辆管理、营区管理等方方面面。全面推行消防队伍管理，以规范“四个秩序”为主线，以信息化应用为抓手，以提升作战、管理、教育效能为目的，着力建成正规化、信息化和智能化管理工作于一体的消防队伍管理，为续写陕西消防“立标示范、争先创优”新篇章提供强大科技支撑。

本期建设，从陕西实际出发，优先建立科学高效的智慧队站管理应用，对标“两严两准”建队标准，围绕消防站“人、物、事”核心管控要素，通过物联网和移动端功能模块自动采集分析各类行为信息，生成相关“不可逆”数据备份，将各项活动的详细记录自动分类归档至各专项工作台账之中，同时对各项数据进行分析汇总，使数据共享互通和全维度可视化，最大限度地把指战员从补填补记繁杂冗余台账中解放了出来，最大限度地杜绝基层普遍存在的“工作过后补记录”“工作绩效翻台账”的积弊陋习，实现秩序更加正规、管理更加科学、教育更加灵活、练兵更加高效、安防更加全面、工作形成闭环和基层减负增效的目的。

序号	应用模块	子模块	功能项	功能要求
1	智慧队站管理应用	队站管理移动应用		为消防队伍正规化建设提供移动式行政办公，实现消防队站人员在线申请、审批、器材出入、保养、维修等，实时接收信息通知提醒。
2		队站可视化数据管理		支持一日要事可视化、秩序管理、执勤训练、量化考评、小蓝课堂、智慧营区、健康消防、智能台账等功能。
3		队站业务管理维护		支持对站内消防员的个人信息进行管理维护，管理车辆与装备器材，对岗位量化基准分、人员量化规则、单位量化规则和量化确认，通过课件管理、试卷管理和题库管理，对消防站内的伙食情况进行管理；并支持台账资料、阳光心理测试、物联网设备管理等功能。
4		队站管理PAD端	岗位练兵	岗位练兵在队站管理PAD端应用移动工具登记训练成绩，用于日常训练的成绩录入。
5			访客管理	访客登记是提供外来访客人员登记功能的移动应用，接待责任人通过移动终端进行审批，方便快捷，极大提高了出入营门效率。科学管理外来人员，实现快速访客登记。主要实现对访客信息登记、审批等管理操作。

5、综合保障业务系统

根据“互联网+消防政务”要求，深化消防领域“放管服”改革。对照应急管理部“互联网+政务”应用和消防监管“双随机，一公开”要求，建立执法人员库和检查对象库，理清业务需求，公开执法依据、人员、程序、结果和文书等监管信息，推动消防监督从“管事”向“管人”转变，从查隐患向查责任转变，改革再造消防安全监管模式。拓展消防“微集群”功能，发动群众使用火灾隐患随手拍等小应用、小程序。树立大应

急宣传理念，建立消防宣传媒资系统，收集、管理、共享各类宣传培训素材和产品，为微信、微博、抖音等新媒体自媒体的发布，提供快速通道，实现宣传一键发布、消防热点一屏现、宣传效能客观评价。开设网上消防课堂，拓展网上消防培训，实现消防安全教育在线学习。利用虚拟现实、增强现实等新兴技术，推动基地化消防宣传，实现在线查询、预约、参观消防队站、消防科普教育基地，创新社会化消防宣传培训教育模式，充分调动社会公众关注、学习、参与消防的积极性，引导社会公众提高防灾自救能力，推动消防宣传工作转型升级。同时，应用科学高效的消防装备物资智能管理应用，将车、装备、物资等动态数据。

综合保障业务系统，本期建设公众服务应用、消防装备物资智能管理应用。

序号	数据服务	服务子项	具体服务工作	功能要求
1	公众服务应用	政务便民查询		支持对接陕西省政府服务网，获取政务服务信息，支持对接陕西 12345 政务热线平台获取民众消防隐患举报事项办理情况信息，支持政府服务网便民事项办理情况查询、一级消防工程师注册审批事项办理查询、举报投诉受理及办理情况查询、行政许可办事机构一览表查询、消防法律法规标准规范查询、全省消防技术服务机构信息查询等功能。
2		消防监督信息公开		支持网上公示、政务公告、消防产品公示、专项检查、年度双随机检查事项清单及检查计划等信息公开。支持信息公开规范化的管理和条理性的归档。
3		消防微课堂		支持图文短视频讲解，帮助民众快速掌握消防安全知识。
4		消防资讯		支持定期收集全国范围内最新的消防相关资讯信息如各省市消防宣传号上发布的火灾案例信息、火灾事故逃生应对办法等，定时推送给民众。
5		微信火灾报警		支持社会公众关注微信公众号，在消防火灾报警模块上进行微信火灾报警，基于公众号进行火灾报警信息的填报以及持续跟踪火灾报警的处理进程及结果。
6		消防信息展示		自动抓取全省联网接入单位的相关信息，为社会单位生成消防安全码，用户扫描单位的消防安全码，可以展示联网接入单位的相关信息。

7		便民服务分析	通过抓取公众服务应用政务便民服务查询数据，展示全省范围内年度民众政务便民服务查询总量、民众查询关注的重点热词云。
8	消防装备物资智能管理应用	库存器材装备管理	智能管理采购、入库、领用等环节，实时在线查询装备器材在库状态，通过装备的二维码信息，可查看装备信息包括入库时间、装备名称、数量、重量、保质期限等基本信息，在线查看各消防站、装备物资库的出入库流水、库存台账等实时信息，自动生成各类保障能力统计、分析及对比图表，生成保障实力动态图。
9		个人防护装备管理	按照消防员的基本防护装备规范条例，可管理配发到消防员的个人防护装备和智能化装备，包括装备的基本信息、装备使用方法、装备维护方法、装备管理方法、装备维修管理、装备报废更换等。
10		随车装备管理	对随车装备信息录入管理，对已登记过的装备进行资料查询、资料详细信息查看、列表展示所有随车装备种类信息。
11		被装管理	支持与《消防救援队伍被装业务管理平台》《消防救援队伍被装申领服务平台》中的数据互联互通。支持被装智能化出入库，建立扫码登记入库、出库，实现动态智能管理。
12		装备采购管理	装备采购管理是对装备采购的各项流程智能化管理，包括需求提报、参数编制、采购执行、履约验收等功能。

6、业务安全管理系统

业务安全管理系统以陕西消防总队 IT 资产与业务应用为基础，对指挥信息网域相关网络安全设备与业务应用、电子政务外网业务应用安全状态等，进行安全防护、安全检测和安全响应，面向等级保护三级信息系统，实现集中安全管控。业务安全管理系统通过对态势感知成品软件补充开发，以业务信息系统为核心，对网络安全事件进行统一管控，可联动响应处置阻断攻击事件，使得总队能够对指挥信息网、电子政务外网的业务应用服务安全状态的采集、监控及审计；综合分析研判安全事件分析、研判、预警与联动处置响应；面向陕西智慧消防平台的业务，支撑信息系统的持续安全运营。

序号	应用模块	功能项	功能要求
1	业务工作负载管理	国产主机资产管理	支持管理主机探针，对各类工作负载如物理主机、虚拟机、国产化云主机进行资产清点。

2	日志解析补充	规则解析	支持日志解析规则管理，提供日志解析规则的增删改查。
		解析结果管理	支持对日志解析结果实现管理操作。
		归并规则管理	支持对日志解析结果实现归并操作。
3	响应处置	策略管理	支持管理响应处置策略规则，提供响应策略规则的增删改查。
		防火墙联动	支持联动防火墙进行封堵恶意源 IP 操作，有效阻断该恶意 IP。响应处置模块联动 waf 定期实现安全策略库的升级，保障 web 防护规则可以实现反爬虫、防盗链、防跨站请求伪造、文件上传、文件下载、敏感信息监测、弱密码检测等安全威胁场景
		终端安全防御联动	支持调用终端安全防御系统软件接口，调用终端安全防御功能，安全策略下发，设备监控与处理类指令下发等功能。
		流量检测设备联动	支持调用流量检测设备接口，调用设备升级策略管理、设备状态管理等功能。
		身份认证联动	支持调用身份认证系统 API 接口，调用策略身份认证系统认证访问控制功能。
		移动终端安全管控联动	支持调用移动终端管控系统软件接口，调用准入检查策略管理、密码策略管理、应用黑白名单管理等功能。
		主机安全管理联动	支持调用主机安全管理软件接口，调用漏洞检测任务、弱口令检测任务、配置核查任务、恶意代码检测、威胁行为检测任务等功能。
4	系统管理	任务管理	支持对主机资产管理、业务风险管理、业务访问控制管理等任务实施统一管理，对任务名称及任务状态统一管理。
		系统账号管理	支持对用户口令账号进行管理，确保用户口令满足一定的复杂度要求。
		系统配置	支持登录超时自动注销、账号登录失败次数超过阈值自动封锁等功能，确保账号安全。
		系统权限管理	考虑三权分立的原则，设置管理员、审计员、操作员三类角色，三类角色对应相应的权限，审计功能

			可以对用户的操作进行审计。
		数据安全	提供自动备份及手动备份功能，可以将关键参数、策略和数据进行备份，在需要恢复时可以快速根据备份信息进行恢复。

（四）数据资源服务

围绕陕西省消防总队本项目建设需求，结合信息全生命应用周期，从数据接入采集、数据处理、数据存储、数据分析模型、数据共享交换的五大阶段，定义为“采”“处”“存”“管”“用”五类特征，分别从五个阶段、五个维度进行数据治理工作的开展。

主要工作内容包括对陕西省消防总队内部各处室的数据资源梳理、数据资源规划、数据建库工作、数据库表与部署设计、数据处理工作、数据智能等工作。

序号	数据服务	服务子项	具体工作	工作要求
1	数据治理	数据资源梳理工作	消防内部各部门的数据资源梳理	对陕西省消防救援总队各业务部门的数据进行梳理，包含消防以往已经建设的系统历史数据、以及本期需要建设的系统数据。全面掌握陕西省消防各部门信息化建设基本情况和数据资源情况，摸清系统和资源底数。
2		数据资源规划工作	数据要素分类工作	根据数据内容要素的属性或特征，将信息按一定的原则和方法进行区分和归类，并建立起一定的分类体系和排列顺序。
3			数据资源规划	对基础库、资源库、主题库和专题库进行初步信息分类、规划。
4			数据标准规范	包含数据内容规范类、数据采集规范类、数据组织规范类、共享交换规范类、数据管理规范类。
5		数据建库工作	基础库建设	对省消防总队消防基础库进行设计和建设。根据消防要素分类，将消防管理业务中可以进行信息化处理的信息资源按照“人、事、物、机构、地点、其他”分为六大类，基础库信息主要包括陕西省消防内部部门所有需要组织的数据。包括结构化数据、半结构化数据和非结构化数据。对于不同种类的数据，应该采取不同的存储机制进行存取。

6			资源库建设	对省消防总队消防资源库进行设计和建设。资源库的设计包括数据结构设计、数据表结构设计和加工过程设计。在资源库的数据结构设计上，以基础库数据结构为基础，补充必要的字段；在数据表设计上，将相同表结构的数据表进行适当的合并，并保留基础库的表名以方便进行溯源。
7			主题库建设	对省消防总队消防主题库进行设计和建设。主题库是将分散在资源库各业务数据表中的要素提取出来，根据消防救援对象要素、要素特征等进行搭建，主要用于对资源库的存储层中的数据进行深度关联整合。 主题库信息主要用于消防主题业务应用、分析和消防部门共享的数据。
8			专题库建设	对省消防总队消防专题库进行设计和建设。专题库信息主要用于事件等各类专题业务的分析、辅助决策和共享的数据。
9		数据库表与部署设计	业务系统数据库表设计	对消防业务系统数据库表进行设计
10			数据库实体关系设计	对消防数据库实体关系进行设计并说明
11			数据库部署设计	对数据库的部署进行设计并说明
12		数据处理服务工作	数据接入提取工作	通过从陕西省消防救援总队内部各业务系统进行数据接入提取工作。对于现有已建系统接入，已进行应用整合的系统采用一次性全量接入方式进行数据迁移，沿用系统全量数据抽取、增量同步方式进行接入；规划新建系统将根据实时性要求开展数据接入与交换。
13			数据清洗服务	通过数据清洗规则，对抽取的业务数据进行残缺值、错误值、重复值等一致性检查，发现数据中存在的问题，并提供数据修复措施。
14			数据关联融合服务	对数据预处理以后的数据进行数据关联，以提高数据查询分析效率、减少数据冗余。
15			数据转换服务	对数据进行不一致转换、粒度转换和规则计算，提高业务数据一致性、统计速度和分析效率。

16			数据去重服务工作	数据治理人员对数据转换以后的数据进行数据去重工作通过指定数据去重条件，把重复的数据清洗掉，保留非重复的数据。
17			数据补全服务	数据治理人员对数据转换以后的数据进行数据补全工作，由于生产库本身就存在部分数据字段的属性值的缺失，对于缺失的数据属性，数据补全功能需按照某些规则填充。
18			数据比对服务工作	数据治理人员对数据转换以后的数据进行数据比对工作，以提高数据查询分析效率、减少数据冗余。
19			数据标注服务	对数据进行数据标注服务，针对数据特性打上相应的标签，以便于对数据高效展开算法模型训练与机器学习。
20		数据智能	建筑火灾风险评估模型	以建筑火灾发展演化理论为支撑，综合考虑人、物、环境、制度、管理等五个方面因素，建立科学的评估体系，对单体建筑的火灾风险进行评估。
21			区域火灾风险评估模型	以公共安全三角形框架为核心，综合考虑致灾因子危险性、承灾载体脆弱性、防灾减灾应急能力等三个方面因素，对区域火灾风险进行评估。
22			超大规模远程火警监测预警判定模型	支持建筑结构微元与烟气蔓延时空特征的火灾报警场模型建立、远程火灾精准监测预警与防控、疑似警情判定、报警规律分析、疑似警情判定优化等内容，实现对超大规模远程火灾监测预警的精准判定。
23			电气火灾监测建设健康度分析模型	支持对全省已建和未来待建电气火灾监测设备施工异常和零线借用/漏电/线路过载等电气线路异常情况进行诊断。通过上述分析模型对零线穿反、零线未穿、少穿、多穿等常见电气火灾监测装置施工问题以及线路漏电、超负荷等线路异常问题进行数值模拟分析，结合前端电气监测设备反馈的多维监测数据进行特征比对，自动将因异常施工问题和线路异常问题导致的报警与真实报警相互区分并快速定位异常施工和线路异常问题点。

（五）部署要求

总队统一建设并在总队部署全省统一的通用服务，各支队或单位调用总队基础服务，可结合自身情况，在总队建设基础上建设本支队个性化建设内容，具体部署要求如下。

序号	建设内容		部署位置
1	服务总线系统		指挥信息网、电子政务外网
2	社会联动能力支撑系统		指挥信息网
3	数据中台		电子政务外网
4	陕西消防业务融合平台		电子政务外网
5	全省火灾防控综合一张图		电子政务外网
6	消防安全综合监管应用		电子政务外网
7	城市消防合规运行监测应用		电子政务外网
8	社会单位消防安全自主管理应用		电子政务外网
9	火灾风险评估应用		电子政务外网
10	火灾防控移动应用		电子政务外网
11	联勤联动力量调度管理应用		指挥信息网
12	智能接处警应用		指挥信息网
13	全省灭火救援态势感知		指挥信息网
14	智能指挥增强版		指挥信息网
15	智慧队站应用		电子政务外网
16	公众服务应用		电子政务外网
17	消防装备物资智能管理应用		电子政务外网
18	数据治理		电子政务外网
19	数据智能		电子政务外网
20	业务安全管理系统		电子政务外网、指挥信息网
21	基础安全设施	流量回溯	指挥信息网
22		文件深度分析	指挥信息网
23		数据备份与恢复软件	指挥信息网
24		防火墙	指挥信息网
25		web 应用防火墙	指挥信息网
26		堡垒机	指挥信息网
27		威胁诱捕	指挥信息网

序号	建设内容		部署位置
28		流量威胁监测	指挥信息网
29		固定终端管控	指挥信息网
30		终端安全防御	指挥信息网
31		移动终端管控	指挥信息网
32		态势感知	指挥信息网
33		主机安全管理	指挥信息网
34	隔离交换系统	单向网闸	指挥信息网
35		双向隔离系统	指挥信息网
36	密码基础设施	协同签名网关	指挥信息网
37		认证网关	指挥信息网
38		USBKEY	指挥信息网
39		签名验签服务器	指挥信息网
40		时间戳服务器	指挥信息网
41		服务器密码机	指挥信息网
42		证书综合服务管理	指挥信息网
43		Android 平台 SDK	指挥信息网
44		国密浏览器	指挥信息网
45		系统密钥管理系统	指挥信息网
46		统一运维系统	资产管理
47	网络管理		指挥信息网
48	漏洞管理		指挥信息网
49	应用监测		指挥信息网、电子政务外网
50	智能接处警配套成品软件	话务软交换	指挥信息网
51		智能语音识别	指挥信息网
52		声学模型训练	指挥信息网
53		文本模型训练	指挥信息网

四、技术规范编制要求

需结合本期建设内容并依据国家、陕西省软件规范、安全规范以及消防行业技术规范同步开展“智慧消防”相关技术规范的编制工作，主要包含通用型基础标准、数据标注、管理标准三大类共 11 项技术规范，具体要求如下：

规范清单列表

序号	标准类别	标准类别	标准子项	主要内容
1	基础标准规范	通用要求标准规范	总体技术规范	明确“智慧消防”平台总体框架、区域划分、安全架构、功能组成、数据格式、接口要求、运维支持等内容
2			应用开发规范	规定应用开发流程、开发接口及技术参数等
3			应用管理支撑技术规范	规定应用检测、审核、发布、升级、下线等技术要求
4			应用运行支撑技术规范	规定应用认证授权、资源共享、监测评估等技术要求
5	数据标准规范	基础数据与服务标准规范	“智慧消防”数据规范	主要包括信息分类与代码、元数据、数据字典、信息资源目录规范、信息指标体系、共享数据集标准
6	管理标准规范	安全管理标准规范	安全总体技术规范	制定总体安全体系架构、安全区域划分、安全策略等
7			数字证书格式规范	规定“智慧消防”数字证书类型、算法及格式要求等
8			终端安全监测技术规范	规定终端采集内容、接口要求等
9			集中管控中心技术规范	规定集中管控中心组成结构、主要功能、接口要求等
10		物联网实施规范	消防设施物联网系统接入及施工规范	制定火灾自动报警系统、消防给水及消火栓系统、自动喷水灭火系统、机械防烟和机械排烟系统、智能独立式火灾探测报警系统等物联网系统接入及施工标准，规范施工质量和验收流程
11			消防设施物联网协议规范	制定消防物联网系统总体架构及设备接入要求、通信模式、信息采集设计、物联网管理平台与消防、设施物联网监控服务平台的数据要求、物联网管理平台与消防设施物联网监控服务平台的数据要求

五、其他要求

本项目建设内容中，关于电子政务外网部分采用集约化建设策略，要求充分利用省级政务云网、基础中间件、基础支撑软件、基础安全服务等资源。

1、本次项目中，电子政务外网建设内容所涉及的操作系统、数据库等基础软件系统，由省级政务云提供；指挥信息网建设内容所涉及的操作系统、数据库等基础软件系统，由采购单位提供；

2、本项目中，电子政务外网建设内容涉及的应用系统需要省级政务云提供以下支撑组件：

表 6-2 应用支撑组件使用资源列表

组件名称	类型	产地
身份认证	通用型应用支撑组件	国产
密码服务	通用型应用支撑组件	国产
消息组件	通用型应用支撑组件	国产
地理信息	通用型应用支撑组件	国产
电子印章	通用型应用支撑组件	国产
智能报表	通用型应用支撑组件	国产
流程引擎	通用型应用支撑组件	国产
搜索引擎	通用型应用支撑组件	国产
规则引擎	通用型应用支撑组件	国产

其中身份认证组件需要在指挥信息网和电子政务外网面向“智慧消防”提供统一的服务。

3、本项目中，电子政务外网侧建设内容涉及的基础安全服务由省级政务云提供。

4、本项目中，电子政务外网侧建设内容涉及的计算、存储等基础资源，将根据实际应用需求向省级政务云申请；指挥信息网建设内容涉及的计算、存储等基础资源，根据实际应用需求，由采购方提供。

5、身份认证要求：在电子政务外网部署的系统、服务，通过调用身份认证系统服务，实现对通过电子政务外网访问业务系统的用户进行身份认证和鉴权认证，确保访问用户的身份合法合规。对于系统间调用接口服务的场景，提供服务的系统通过调用身份认证系统服务，实现对请求方系统进行验证，确保发起请求的系统身份合法，并得到了充分授权。

由政务云在指挥信息网侧部署身份认证系统的二级系统，面向指挥信息网提供身份认证、授权服务。

在指挥信息网中需要对用户、应用提供身份认证、授权服务。面向用户，按照角色属性、地域属性、岗位属性等不同维度提供授权，确保访问的用户合法合规。面向应用提供授权和身份认证，确保应用之间能力调用、数据交互合法合规。对于认证结果应提供不限于以下三种返回：合法合规、合法不合规、不合法，用于支持联动授权访问、脱敏访问、拒绝访问等场景。

在指挥信息网部署的系统、服务，通过调用身份认证系统服务，实现对通过指挥信息网访问业务系统的用户进行身份认证和鉴权认证，确保访问用户的身份合法合规。

对于系统间调用接口服务的场景，提供服务的系统通过调用身份认证系统服务，实现对请求方系统进行验证，确保发起请求的系统身份合法，并得到了充分授权。

6、对于部署在电子政务外网的系统统一使用电子政务外网建设的陕西省地理信息公共服务平台。

对于指挥信息网内建设的社会联动基础地理平台，通过数据导入对接的方式使用陕西省省级地理信息公共服务平台提供的卫星图斑数据和秦岭测绘数据，支持社会联动基础地理平台的卫星地图功能和补充秦岭地区地理信息。

7、本项目时间源分为电子政务外网和指挥信息网两部分。

对于在电子政务外网部署的系统、服务，统一就近使用电子政务外网现有的 NTP 服务作为时间源。通过配置相关部署服务器的时间同步设置为电子政务外网 NTP 服务地址，实现电子政务外网 NTP 服务的应用。

在指挥信息网现有服务器资源基础上，在指挥信息网建设电子政务外网 NTP 服务的下级节点，实现电子政务外网时间源传递进入指挥信息网，指挥信息网内部署的系统、服务，统一就近使用指挥信息网部署的 NTP 服务作为时间源，实现指挥信息网内部署的系统、服务时间与电子政务外网一致。

★8、本次项目中，全面采用国产软硬件建设。

★9、承建方须为本项目配备不少于 11 人的专业技术团队人员（含项目经理），且在本单位承接过类似项目。

10、其他要求

本次项目建设中业务应用需满足网络安全等级保护三级及商用密码应用安全性评估（三级）要求。

六、项目管理要求

1、应充分考虑满足投标项目的建设要求，提出完整的项目管理、系统设计与开发、测试、项目部署、项目验收、技术支持方案。

2、在项目实施过程中出现资源、进度、质量协调控制不力的情况，采购人有权要求更换项目经理，承建方必须予以配合，并确保不影响项目建设的进度和质量。

3、在项目实施过程中提交的文档一律采用书面形式，并附邮件。

七、售后及质保服务要求

项目整体验收合格之日，供应商提供为期三年的质保服务，内容包括：

1、质保期间提供不少于 2 名专业工程师的驻场系统部署及维护服务，按要求在指挥信息网域与电子政务外网域进行信息系统日常运行维护管理，无偿提供 7x24 小时技术支持、功能缺陷修改、特征库升级、软件版本升级、Bug 修复及数据备份等工作。如发生系统运行问题或故障，必须在 2 小时内响应，如遇重大紧急故障现场响应时间不超过 4 小时并诊断系统故障原因；

2、采购人指定的重大节点期间提供重大活动服务保障工作，包括系统全面巡检、提供应急方案、指派专人进行现场技术支持服务等；

3、质保期间对于成品软硬件提供原厂售后支持及保修服务，要求原厂提供 24 小时热线支持；当发生重大故障时，原厂技术人员应在 4 小时内到达现场。

八、培训要求

1、培训方式

1) 现场培训方式：对于总队用户适合采用集中授课的培训模式，对于全体使用的功能采用全员集中培训；对于不同人员使用的功能进行专项培训，比如对一般用户和系统管理员进行分别培训；对于信息化水平较弱或缺席的用户进行单独辅导；

2) 线上培训：通过互联网方式进行线上远程语音或视频培训；

3) 实时答疑：在线答疑、热线电话、微信等方式。

2、培训内容

1) 基础理论课程培训

包含软件平台相关知识培训、软件平台各功能模块功能介绍培训、硬件设备相关知识培训、硬件设备操作和维护培训、系统操作疑难问题解答、业务流程培训、系统日常维护培训等；

2) 操作与技能培训

包含软件平台操作使用培训、系统管理培训、相关人员软件平台维护培训、系统操作疑难问题解答等。

3、培训材料

1) 用户手册

用户使用手册，包含系统各类用户使用系统时的详细操作说明；系统安装手册，内容包括软硬件系统的安装、部署、升级等相关操作说明；系统管理手册，包括基础信息维护、权限配置、日常维护等操作说明，使用对象为运行维护人员。

2) 快速指引

在培训过程中将针对培训课程编写快速操作指引，作为课前预习资料。以纸质形式随堂讲解并下发给相关用户。

3) 音视频课件

为帮助用户对系统更加深入和直观地理解和熟悉系统使用，根据培训课程所需而录制的音视频课件，作为课堂讲义的辅助，也可使用电子课件形式放置于网上供用户下载。

4、师资力量

委派数名高级项目经理，资深培训师，高级工程师等专业技术人员作为本次项目的培训讲师。

5、培训规模

1) 涉及到总队信通处、指挥中心、战训处、火调处、防火监督处、法工处、后勤处等多个处室的人员培训；

2) 对 12 个支队的信息系统管理人员、指挥中心接警人员、指挥人员、信通技术人员的培训；

3) 对项目相关政府行业部门、社会单位、消防所的信息化人员进行软件操作培训。

九、验收要求

1、验收流程：项目完成实施后，经承建方申请，采购人组织进行初步验收。初步验收通过后，进入上线试运行阶段。在终验前，由采购人邀请第三方专业技术服务公司进行验收测试。

2、承建方需提供产品的验收标准和验收计划，验收标准需符合中国有关的国家、地方、行业的标准。

3、采购人根据合同、验收标准和验收计划对项目进行验收，验收通过后双方签订验收报告。

承建方将于验收通过后将所有相关技术资料进行整理、提交，并将项目全过程的结果性资料（扫描件）装订成册移交给采购人，双方盖章的全部原件一律交予采购人。

项目验收：按照国家及行业相关标准及招标文件要求进行验收。试运行功能、性能满足合同和实施方案的要求；系统总体功能、性能测试和试运行验收时出现的问题已被解决；提供合同的全部资料和软件；本期建设内容能够满足网络安全等级保护三级及商用密码应用安全性评估（三级）的要求；移交与本项目有关的相关技术资料。

第五章 拟签订的合同文本

陕西省“智慧消防”建设项目（一期） 政府采购合同

甲方（采购人）：_____

乙方（中标人）：_____

签订地点：_____

签订日期：____年____月

甲方：_____

乙方：_____

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》及 陕西省“智慧消防”建设项目（一期） 的招标文件、投标文件等有关规定，为确保甲方采购项目的顺利实施，甲、乙双方在平等自愿原则下签订本合同，并共同遵守如下条款：

一、服务内容：陕西省“智慧消防”建设项目（一期），主要包括配套硬件设备（包含基础安全设备、隔离交换设备、密码基础设施设备）、成品软件（包含基础安全软件产品、数字证书软件产品、密码设施软件产品、智能接处警配套产品软件、应用支撑产品软件、社会联动能力支撑产品软件、数据中台、统一运维）、定制化开发软件（包含陕西消防业务融合平台、火灾防控业务系统、灭火救援业务系统、队伍管理业务系统、综合保障业务系统、业务安全管理系统）、数据资源服务等系统集成，及标准规范编制、软硬件部署测试、网络安全应用、密码应用等工作。

二、合同价款

1、本项目为固定总价合同，合同总价款为¥_____（大写：人民币_____元）。

2、合同总价包括但不限于：产品（软件、硬件）供应费、链路费、电费、运输费（含保险费）、安装调试费、备品备件费、材料费、运行维护费、施工费、检测验收费、培训费、人工费、税金及其他与项目建设、运维相关的费用。

三、软件、硬件清单（详见附件一）

四、款项结算

1、乙方在签订合同后15个工作日内，乙方向甲方支付或提供合同总价款的5%作为履约保证金（履约保证金提交的方式为银行转账或金融机构出具的独立保函），即¥_____元（大写：人民币_____元）。

2、甲方在收到乙方履约保证金后15个工作日内，向乙方支付合同总价的30%作为预付款，即¥_____元（大写：人民币_____元）。

3、完成项目的开发与实施并通过初步验收后，甲方向乙方支付合同总价的40%进度款，即¥_____元（大写：人民币_____元）。

4、项目终验合格后，甲方向乙方支付合同总价的30%，即¥_____元（大写：人民币_____元）。

5、甲方付款前，乙方应按照甲方要求根据货物部分和服务部分相应税点分类出具有效的等额增值税发票，否则甲方有权拒付款项且无须承担任何责任。

6、支付方式：银行转账。乙方指定收款银行信息如下：

开户银行：

账户名称：

账 号：

五、项目实施地点、项目完工期及项目质保期：

1、项目实施地点：_____。

2、本项目主要技术团队人员需在合同签订后_____日历天内到场，配套硬件设备须在合同签订后_____日历天内运输到甲方指定地点，成品软件须在合同签订后_____日历天内运输到甲方指定地点。

3、项目完工期：本项目建设周期为自合同签订生效之日起_____个月完成项目的开发与实施，_____个月完成测试及试运行，_____个月内完成项目的验收。

4、项目质保期：自项目验收合格之日起_____年。

六、质量保证

1、乙方必须保证所供产品是按招标文件要求生产和投标文件响应的产品，并保证所有产品及其材料和零配件均为供货厂商的、检测合格的、未使用过的产品，无任何旧货或翻新的零配件和附件。乙方应保证所提供的全部产品没有设计、材料或工艺上的缺陷，这些缺陷是所供产品在最终目的地现行条件下正常使用可能产生的。

2、产品的质量必须符合国家标准和有关规范。

3、质保期间提供_____名专业工程师的驻场系统部署及维护服务，按要求在指挥信息网域与电子政务外网域进行信息系统日常运行维护管理，无偿提供7x24小时技术支持、功能缺陷修改、特征库升级、软件版本升级、Bug修复及数据备份等工作。如发生系统运行问题或故障，在_____小时内响应，如遇重大紧急故障现场响应时间不超过_____小时并诊断系统故障原因。

4、质保期间对于成品软硬件提供原厂售后支持及保修服务，原厂提供24小时热线支持；当发生重大故障时，原厂技术人员在_____小时内到达现场。

5、如果乙方收到甲方通知后在合同规定的时间内没有以合理的速度弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权力不受影响。

6、质保期内，在非人为因素情况下，维修换件保养费用和备品备件发生的费用均由乙方负责。质保期满后，如出现质量问题，乙方应积极协助解决。

7、因甲方非正常使用造成产品损坏时，乙方应协助甲方处理有关问题，但不要求乙方承担相应责任。

8、交付的产品要具备产品合格证、产品使用说明等相关资料。

9、乙方应在质保阶段服务过程中根据甲方提供的《系统维保服务记录单》（详见附件三）留存维保记录，并由项目负责人审核签字后提交与甲方留存备案。

七、甲乙双方的责任

1、甲方职责：

（1）甲方应向乙方提供必需的基础资料（包括服务地点及平台清单）。

（2）甲方应协助乙方工作人员办理进出场地的相关手续，确保乙方的人员顺利进入现场工作，并对乙方进场人员的工作提供必要方便。

（3）甲方应按本合同约定向乙方支付合同约定的费用。

（4）甲方指定_____为本项目代表，负责与乙方联系。如甲方代表发生变更，应及时告知乙方。

2、乙方职责：

（1）乙方项目经理：_____（身份证号码_____ 联系电话_____），全面负责项目管理及相关文件签署等工作。

（2）乙方进场前，应完成准备工作。包括：服务实现方案、现场服务方案、平台服务设计方案、开工报告等，交由甲方书面确认和认可，以确保服务质量。

（3）在合同实施过程中，本项目技术团队成员在项目实施过程中不得随意更换，遇特殊情况需要更换人员的，必须由乙方提前15日向甲方递交书面申请，经甲方确认通过后方可更换。在服务期内，乙方更换不合格成员的机会为一次，如更换后的人员仍不能为甲方提供满意的服务，则甲方有权选择单方解除本合同（合同自解除通知送达之日起解除），乙方还须向甲方支付本合同总价5‰的违约金；因此给甲方造成的实际损失高于前述违约金，须按损失数额赔偿。

（4）乙方应保证其主要技术人员在合同期限内的任何时候，都能按时参加甲方组织的工作会议。

（5）乙方在服务完毕后验收前，向甲方提供完整的经双方共同认可的系统验收文档作为系统验收依据；验收通过后将所有相关技术资料进行整理、提交，并将项目全过程的结果性资料（扫描件）装订成册移交给甲方，双方盖章的全部原件须一律交予甲方。

（6）乙方为甲方提供后期服务人员的技术培训工作。

（7）乙方及乙方工作人员在工作过程中造成自己或任何第三人的人身和财产损失，均由乙方承担，但甲方存在过错的除外。

（8）在使用过程中应根据甲方的需要，乙方向甲方免费提供必要的技术支持。

（9）乙方须积极配合甲方完成上级部门对本项目的验收工作，并向甲方提供相关服务证明材料。

八、验收

1、本项目由甲方组织、乙方参与，必要时聘请相应专家参与验收，验收费用及聘请专家的费用由甲方承担。

2、乙方保证合同所有设备是全新的（包括零部件），其规格参数及配件不低于（符合）本项目招标文件的要求和投标文件的承诺。

3、安装完成，乙方进行自测并形成自测报告（软硬件），出现的问题限期整改。自检最终通过后，乙方提出验收申请，甲方组织相关人员进行最终验收。

4、设备采购从通过最终验收之日起进入保修期，提供原厂保修服务。

5、验收标准：

（1）符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准。

（2）试运行功能、性能满足合同和实施方案的要求；系统总体功能、性能测试和试运行验收时出现的问题已被解决；提供合同的全部资料和软件；本期建设内容能够满足网络安全等级保护三级及商用密码应用安全性评估（三级）的要求；移交与本项目有关的相关技术资料。

（3）符合招标文件和响应承诺中各方共同认可的合理要求。

6、验收依据：

- （1）本合同及附加（件）文本；
- （2）招标文件、中标人的投标文件及澄清（承诺）函；
- （3）国家相应的标准、规范。

九、履约保证金

1、履约保证金的金额为本合同价款的5%，乙方应在合同签订之日起15个工作日内提交履约保证金，履约保证金提交的方式为银行转账或金融机构出具的独立保函（如乙方提供独立保函的，该保函需载明：（1）见索即付；（2）收到甲方法定代表人或授权委托代理人签字确认并加盖公章的书面索赔通知后即应不争论、不挑剔、不可撤销地向甲方支付索赔款，直至最高担保金额；（3）有效期为保函开具之日起至通过验收之日为止；（4）担保金额为合同价款的5%。如乙方提供的保函未载明前述内容的，甲方可以拒收该保函，并要求乙方以银行转账的方式提供履约保证金）。

2、对于乙方应承担的违约责任/索赔金额/罚金，甲方有权直接使用履约保证金进行抵扣或向出具独立保函的金融机构主张索赔，乙方在履约保证金扣除后三日内，将履约保证金补足。

3、甲方验收合格之次日起至质保期结束后无任何质量问题及违约扣款的情况，一个月内全额无息返还剩余履约保证金或退还独立保函。

十、知识产权

- 1、本项目的所有权和知识产权归甲方所有；
- 2、涉及的定制化软件部分的源代码（含质保期内的后续升级版本）必须遵循相关标准和规范提交给甲方；
- 3、乙方应根据项目要求，按照相关标准及规范提供定制化软件相关接口，并配合完成与内、外部系统的对接工作；
- 4、本项目的设计开发专利申请权、技术秘密的使用权和转让权归甲方所有。

十一、违约责任

- 1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。
- 2、按合同要求提供服务或服务质量不能满足采购技术要求，甲方有权要求乙方整改或完善，乙方必须无条件提高技术，完善服务质量。否则，甲方有权终止本合同并追究乙方违约的责任，同时按政府采购供应商管理办法进行相应的处罚，给甲方造成损失的还应承担因此造成的所有损失。
- 3、因乙方违反本合同第六条，所供的产品不满足招标文件要求且不满足投标文件的响应，所投入使用的产品及其材料和零配件均存在瑕疵包括：产品采购非供货厂商的、检测不合格的、使用过的产品，及旧货或翻新的零配件和附件。导致这些缺陷造成所供产品在最终目的地现行条件下不

能正常使用，乙方赔偿因此给甲方造成的所有直接及间接损失。

4、在甲方遵守合同约定并按期付款后，如乙方无故未能按照本合同第五条中的（2）（3）约定的时间履约，则每拖延一天按本合同总金额的1%/天向甲方支付违约金；乙方无法按期交付验收且未提供合同约定的不可抗力因素影响证明而超过交付验收时间十天仍无法交付验收的或者以书面形式告知无法交付验收的视为不能交付，甲方有权解除合同，乙方须向甲方支付合同总金额20%的违约金，且须将甲方已支付的项目款项全额退还甲方。

5、任何一方因不可抗力原因不能履行协议时，应尽快通知对方，双方均设法补偿。如仍无法履约协议，可协商延缓或撤销协议，双方责任免除。

十二、保密规定

乙方在合同签订和履行合同过程中获知的甲方的技术资料、数据及报告等秘密，无论在合同期限或合同终止后，均应予以保密，未经甲方事先书面授权，乙方不得以任何方式向其他组织或个人泄密、转让、许可使用及交换，更不能利用相关保密信息进行任何商业活动。如乙方将获知的秘密信息泄露给第三方，应赔偿因泄密而给对方造成的一切损失并承担相应的法律责任（包括刑事责任）。

十三、联系及送达

1、合同应以专人送递，不允许以传真或者快递的方式发出。

2、各方发出的任何与本合同履行有关的通知或其他通讯往来均应以本合同所载的地址为准，并以书面形式送达。如采取中国邮政特快专递(EMS)方式送达的，寄出后（以邮政局寄出邮戳为准）第3日（法定节假日顺延）视为送达；以电子邮件、手机短信等形式发送的，则一经发出即视为送达；面呈送交的，送交当日视为送达。送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

3、各方应确保上述送达信息准确、有效。任何一方的送达信息发生变更的，变更方均应在变更之日起3个工作日内将变更内容通知其他各方。凡按各方最后地址送达的通知或其他有关文件（含代收、拒收、退回、查无此人等情况的），均视为有效送达。如因提供送达信息不准确或变更方不及时告知变更内容等导致任何可能的法律后果，均由该方自行承担。

十四、不可抗力

1、“不可抗力”是指合同双方不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件，该事件妨碍、影响或延误任何一方根据合同履行其全部或部分义务。该事件包括但不限于国家政策变化、政府部门的政策及规划调整、战争、动乱、空中飞行物体坠落、造成灾难性影响的地震（六级以上）或其它非甲方或乙方双方责任造成的爆炸、火灾，以及对工程造成损害的风、雨、雪、洪水等自然灾害（八级以上持续大风、24小时降雨量在50mm以上的持续大雨）。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，该方应尽快通知另一方，并须在不可抗力发生后三日内以书面形式向另一方提供详细情况报告及不可抗力对履行本合同的影响程度的说明。就上述不可抗力的发生须由受到不可抗力影响的一方负责同时提供由公证机关作出的公证证明。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任。但遭受不可抗力影响的一方有责任尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响。遭受不可抗力影响的一方对因未尽本项责任而造成的相关损失承担责任。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行的影响程度，协商确定是否终止本合同，或是继续履行本合同。

十五、争议解决

1、本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、在争议解决期间，除了诉讼进行过程中正在解决的部分问题外，合同其余部分应继续履行。

十六、其他

1、本合同须经甲、乙双方的法定代表人（授权代理人）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

2、合同生效后，甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定，全面履行合同，违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

3、本合同一式___份，甲乙双方各执___份。

4、本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

5、附件构成本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

附件一：软件、硬件清单

附件二：技术团队人员配置表

附件三：系统维保服务记录单

（以下无正文）

甲方名称（盖章）：

乙方名称（盖章）：

地 址：

地 址：

法定代表人

法定代表人

或授权委托代理人（签字）：

或授权委托代理人（签字）：

电 话：

电 话：

开户银行：

开户银行：

帐 号：

帐 号：

日 期：

日 期：

附件一：软、硬件清单（合同签约时按照招标文件要求和投标文件响应的内容提供）

附件二：技术团队人员配置表（合同签约时按照招标文件要求和投标文件响应的内容提供）

附件三：系统维保服务记录单

系统维保服务记录单

项目名称		服务地点	
服务起始时间		服务结束时间	
服务人员姓名		服务人数	
服 务 记 录			
服务对象	服务内容	服务结果	备注
服务人员签字：		日期：	年 月 日
需求人员签字：		日期：	年 月 日

陕西省“智慧消防”建设项目（一期） 支队采购内容框架协议

甲方（采购人）：_____

乙方（中标人）：_____

签订地点：_____

签订日期：____年____月

乙方系陕西省“智慧消防”建设项目（一期）项目中标人，甲、乙双方依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，签订本框架协议，双方同意并遵照执行。

第一条 协议内容及标准

乙方为甲方下属各支队提供所需产品软件，产品软件要求以甲方招标文件及乙方在投标文件中的承诺为准。

第二条 协议期限

本框架协议的履行期限以乙方与甲方下属各支队签订的合同为准。

第三条 协议价款及支付方式

1、协议价款为¥_____（大写：人民币_____元），各支队价款如下：

序号	单位名称	产品软件名称	数量	价款（元）	备注
1	西安市消防救援支队				话务软交换 1 套、 智能语音识别 4 套
2	宝鸡市消防救援支队				话务软交换 1 套、 智能语音识别 4 套
3	咸阳市消防救援支队				话务软交换 1 套、 智能语音识别 4 套
4	渭南市消防救援支队				话务软交换 1 套、 智能语音识别 4 套
5	汉中市消防救援支队				话务软交换 1 套、 智能语音识别 4 套
6	榆林市消防救援支队				话务软交换 1 套、 智能语音识别 4 套
7	延安市消防救援支队				话务软交换 1 套、 智能语音识别 4 套
8	安康市消防救援支队				话务软交换 1 套、 智能语音识别 4 套
9	商洛市消防救援支队				话务软交换 1 套、 智能语音识别 4 套
10	铜川市消防救援支队				话务软交换 1 套、

					智能语音识别 4 套
11	杨凌示范区消防救援支队				话务软交换 1 套、 智能语音识别 4 套
12	西咸新区消防救援支队				话务软交换 1 套、 智能语音识别 4 套

2、乙方应按照招标投标程序所确定的中标金额，在本框架协议签订之后与甲方下属各支队签订合同。

3、合同生效后 15 个工作日内支付该批款项的 30%作为预付款；项目终验合格后支付该批款项的 70%。

第四条 产品测试验收

产品测试验收依据为甲方招标文件项目需求、乙方在投标文件中的承诺及乙方与各支队签订的合同的约定。验收程序、验收方式以及验收不合格的补救措施和相关责任，由乙方与甲方下属各支队签订合同时具体约定。

第五条 违约责任

1、在甲方遵守合同约定并按期付款后，如乙方无故未能按期进行交付验收，则每拖延一天按本合同总金额的 1%/天向甲方支付违约金；乙方无法按期交付验收且未提供合同约定的不可抗力因素影响证明而超过交付验收时间十天仍无法交付验收的或者以书面形式告知无法交付验收的视为不能交付，甲方有权解除合同，乙方须向甲方支付合同总金额 20%的违约金，且须将甲方已支付的项目款项全额退还甲方。

2、合同具体违约责任，由乙方与各支队在供货合同中另行约定。

第六条 不可抗力

1、“不可抗力”是指合同双方不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件，该事件妨碍、影响或延误任何一方根据合同履行其全部或部分义务。该事件包括但不限于国家政策变化、政府部门的政策及规划调整、战争、动乱、空中飞行物体坠落、造成灾难性影响的地震（六级以上）或其它非甲方或乙方双方责任造成的爆炸、火灾，以及对工程造成损害的风、雨、雪、洪水等自然灾害（八级以上持续大风、24 小时降雨量在 50mm 以上的持续大雨）。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，该方应尽快通知另一方，并须在不可抗力发生后三日内以书面形式向另一方提供详细情况报告及不可抗力对履行本合同的影响程度的说明。就上述不可抗力的发生须由受到不可抗力影响的一方负责同时提供由公证机关作出的公证证明。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任。但遭受不可抗力影响的一方有责任尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响。遭受不可抗力影响的一方对因未尽本项责任而造成的相关损失承担责

任。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行的影响程度，协商确定是否终止本合同，或是继续履行本合同。

第七条 争议解决

1、本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、在争议解决期间，除了诉讼进行过程中正在解决的部分问题外，合同其余部分应继续履行。

第八条 其他

1、本协议自双方法定代表人或委托人签字并加盖公章之日起生效。

2、本协议一式_____份，甲、乙双方各_____份，本协议具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方：（盖章）

乙方：（盖章）

法定代表人

法定代表人

或授权委托人（签字或盖章）：

或授权委托人（签字或盖章）：

地址：

地址：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

陕西省“智慧消防”建设项目（一期）
_____消防救援支队采购合同

甲 方：_____（各消防支队名称）

乙 方：_____（中标人）

签订地点：_____

签订日期：_____年_____月

甲方：_____

乙方：_____

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》及 陕西省“智慧消防”建设项目（一期）政府采购合同、陕西省“智慧消防”建设项目（一期）支队采购内容框架协议，以及陕西省“智慧消防”建设项目（一期）招标文件、投标文件等有关规定，为确保甲方采购项目的顺利实施，甲、乙双方在平等自愿原则下签订本合同，并共同遵守如下条款：

一、合同内容：

1、乙方负责按合同中确定的产品名称、品牌/规格型号、数量及配套内容进行供货；按时运到甲方指定的交货地点，负责产品到货后安装调试、测试验收工作，达到正常使用；负责做好售后服务工作。

2、招标文件、乙方的投标文件及评标过程中的澄清、承诺内容均作为本合同的组成部分，具有同等法律效力。

二、合同价款

1、本项目合同价款为¥_____（大写：人民币_____元）。

序号	产品软件名称	品牌/规格/型号	数量	单价（元）	合价（元）	备注
1	话务软交换		1 套			
2	智能语音识别		4 套			
3						
4						
总计（元）						

2、合同价款包括但不限于：产品供应费、备品备件、运输费（含保险费）、安装调试费、测试验收费、运行维护费、培训费、人工费、培训费、质保及各项税金等费用。

三、款项结算

1、合同生效后15个工作日内，甲方向乙方支付合同价款的30%作为预付款，即¥_____元（大写：人民币_____元）。

2、项目终验合格后，甲方向乙方支付合同总价的70%，即¥_____元（大写：人民币_____元）。

3、甲方付款前，乙方应按照甲方要求根据货物部分和服务部分相应税点分类出具有效的等额增值税发票，否则甲方有权拒付款项且无须承担任何责任。

4、支付方式：银行转账。乙方指定收款银行信息如下：

开户银行：

账户名称：

账 号：

四、安装地点、质保期：

1、安装地点：_____。

2、质保期：自项目验收合格之日起____年。

五、质量保证

1、乙方必须保证所供产品是按招标文件要求生产和投标文件响应的产品，并保证所有产品及其材料和零配件均为供货厂商的、检测合格的、未使用过的产品，无任何旧货或翻新的零配件和附件。乙方应保证所提供的全部产品没有设计、材料或工艺上的缺陷，这些缺陷是所供产品在最终目的地现行条件下正常使用可能产生的。

2、产品的质量必须符合国家标准和有关规范。

3、质保期内乙方应通过电话、传真、网络等方式无偿向甲方提供7x24小时的技术支持、功能缺陷修改、特征库升级、软件版本升级、Bug修复及数据备份等工作。如发生系统运行问题或故障，在____小时内响应，如遇重大紧急故障现场响应时间不超过____小时并诊断系统故障原因。

4、质保期间对于所供产品提供原厂售后支持及保修服务，原厂提供24小时热线支持；当发生重大故障时，原厂技术人员在____小时内到达现场。

5、如果乙方收到甲方通知后在合同规定的时间内没有以合理的速度弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权力不受影响。

6、质保期内，在非人为因素情况下，维修换件保养费用和备品备件发生的费用均由乙方负责。质保期满后，如出现质量问题，乙方应积极协助解决。

7、因甲方非正常使用造成产品损坏时，乙方应协助甲方处理有关问题，但不要求乙方承担相应责任。

8、交付的产品要具备产品合格证、产品使用说明等相关资料。

9、乙方应在质保阶段服务过程中根据甲方提供的《系统维保服务记录单》（详见附件一）留存维保记录，并由项目负责人审核签字后提交与甲方留存备案。

六、甲乙双方的责任

1、甲方职责：

（1）甲方应向乙方提供必需的基础资料（包括安装地点及平台清单）。

（2）甲方应协助乙方工作人员办理进出场地的相关手续，确保乙方的人员顺利进入现场工作，并对乙方进场人员的工作提供必要方便。

（3）甲方有权获得软件产品的相关用户手册，并获得乙方提供的相关技术咨询服务（含电话、传真、网络等方式的支持）。

（4）甲方应按本合同约定向乙方支付合同约定的费用。

(5) 甲方指定_____为本项目代表，负责与乙方联系。如甲方代表发生变更，应及时告知乙方。

2、乙方职责：

(1) 乙方项目经理：_____（身份证号码_____ 联系电话_____），全面负责项目管理及相关文件签署等工作。

(2) 乙方进场前，应完成准备工作。

(3) 乙方应保证其主要技术人员在合同期限内的任何时候，都能按时参加甲方组织的工作会议。

(4) 乙方为甲方提供后期服务人员的技术培训工作。

(5) 乙方及乙方工作人员在工作过程中造成自己或任何第三人的人身和财产损失，均由乙方承担，但甲方存在过错的除外。

(6) 在使用过程中应根据甲方的需要，乙方向甲方免费提供必要的技术支持。

七、验收

1、乙方保证合同所有设备是全新的（包括零部件），其规格参数及配件不低于（符合）本项目招投标文件的要求和投标文件的承诺。

2、安装完成，乙方进行自测并形成自测报告（软硬件），出现的问题限期整改。自检最终通过后，乙方提出验收申请，甲方组织相关人员进行最终验收。

3、产品从通过最终验收之日起进入保修期，提供原厂保修服务。

4、验收标准：

(1) 符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准。

(2) 符合招标文件和响应承诺中各方共同认可的合理要求。

5、验收依据：

(1) 本合同及附加（件）文本；

(2) 招标文件、中标人的投标文件及澄清（承诺）函；

(3) 国家相应的标准、规范。

八、违约责任

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2、按合同要求提供服务或服务质量不能满足采购技术要求，甲方有权要求乙方整改或完善，乙方必须无条件提高技术，完善服务质量。否则，甲方有权终止本合同并追究乙方违约责任，同时按政府采购供应商管理办法进行相应的处罚，给甲方造成损失的还应承担因此造成的所有损失。

3、因乙方违反本合同第六条，所供的产品不满足招标文件要求且不满足投标文件的响应，所投入使用的产品及其材料和零配件均存在瑕疵包括：产品采购非供货厂商的、检测不合格的、使用过的产品，及旧货或翻新的零配件和附件。导致这些缺陷造成所供产品在最终目的地现行条件下不能正常使用，乙方赔偿因此给甲方造成的所有直接及间接损失。

4、在甲方遵守合同约定并按期付款后，如乙方无故未能按期进行交付验收，则每拖延一天按本合同总金额的1%/天向甲方支付违约金；乙方无法按期交付验收且未提供合同约定的不可抗力因素影响证明而超过交付验收时间十天仍无法交付验收的或者以书面形式告知无法交付验收的视为不能交付，甲方有权解除合同，乙方须向甲方支付合同总金额20%的违约金，且须将甲方已支付的项目款项全额退还甲方。

5、任何一方因不可抗力原因不能履行协议时，应尽快通知对方，双方均设法补偿。如仍无法履约协议，可协商延缓或撤销协议，双方责任免除。

九、保密规定

乙方在合同签订和履行合同过程中获知的甲方的技术资料、数据及报告等秘密，无论在合同期限或合同终止后，均应予以保密，未经甲方事先书面授权，乙方不得以任何方式向其他组织或个人泄密、转让、许可使用及交换，更不能利用相关保密信息进行任何商业活动。任何一方如将获知的对方秘密信息泄露给第三方，应赔偿因泄密而给对方造成的一切损失并承担相应的法律责任（包括刑事责任）。

十、联系及送达

1、各方发出的任何与本合同履行有关的通知或其他通讯往来均应以本合同所载的地址为准，并以书面形式送达。如采取中国邮政特快专递(EMS)方式送达的，寄出后（以邮政局寄出邮戳为准）第3日（法定节假日顺延）视为送达；以电子邮件、手机短信等形式发送的，则一经发出即视为送达；面呈送交的，送交当日视为送达。送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

2、各方应确保上述送达信息准确、有效。任何一方的送达信息发生变更的，变更方均应在变更之日起3个工作日内将变更内容通知其他各方。凡按各方最后地址送达的通知或其他有关文件（含代收、拒收、退回、查无此人等情况的），均视为有效送达。如因提供送达信息不准确或变更方不及时告知变更内容等导致任何可能的法律后果，均由该方自行承担。

十一、不可抗力

1、“不可抗力”是指合同双方不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件，该事件妨碍、影响或延误任何一方根据合同履行其全部或部分义务。该事件包括但不限于国家政策变化、政府部门的政策及规划调整、战争、动乱、空中飞行物体坠落、造成灾难性影响的地震（六级以上）或其它非甲方或乙方双方责任造成的爆炸、火灾，以及对工程造成损害的风、雨、雪、洪水等自然灾害（八级以上持续大风、24小时降雨量在50mm以上的持续大雨）。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，该方应尽快通知另一方，并须在不可抗力发生后三日内以书面形式向另一方提供详细情况报告及不可抗力对履行本合同的影响程度的说明。就上述不可抗力的发生须由受到不可抗力影响的一方负责同时提供由公证机关作出的公证证明。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任。但遭受不可抗力影响的一方有责任尽可能及时采取适当或必要措施减

少或消除不可抗力的影响。遭受不可抗力影响的一方对因未尽本项责任而造成的相关损失承担责任。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行的影响程度，协商确定是否终止本合同，或是继续履行本合同。

十二、争议解决

1、本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、在争议解决期间，除了诉讼进行过程中正在解决的部分问题外，合同其余部分应继续履行。

十三、其他

1、本合同须经甲、乙双方的法定代表人（授权代理人）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

2、合同生效后，甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定，全面履行合同，违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

3、本合同一式___份，甲乙双方各执___份。

4、本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

5、附件构成本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

附件一：系统维保服务记录单

（以下无正文）

甲方名称（盖章）：

乙方名称（盖章）：

地 址：

地 址：

法定代表人

法定代表人

或授权委托代理人（签字）：

或授权委托代理人（签字）：

电 话：

电 话：

开户银行：

开户银行：

帐 号：

帐 号：

日 期：

日 期：

附件一：系统维保服务记录单

系统维保服务记录单

项目名称		服务地点	
服务起始时间		服务结束时间	
服务人员姓名		服务人数	
服 务 记 录			
服务对象	服务内容	服务结果	备注
服务人员签字：		日期：	年 月 日
需求人员签字：		日期：	年 月 日

第六章 投标文件格式

（正本或副本）

项目编号：LZBG2023-1585

陕西省“智慧消防”建设项目（一期）

投标文件

投标人：_____（公章）

法定代表人（单位负责人）或被授权人：_____（签字或盖章）

时 间：二〇二三年 月

投标文件编制说明

1、龙寰项目管理咨询有限公司提供的招标文件格式，起到样式作用，编制投标文件前，请详细阅读招标文件，理解文件中的每一项要求。

2、投标文件的编制应按照样本格式提供的内容，做出逐一明确的答复；供应商认为有必要，还可以做其它补充说明。

目 录

一、投标函..... 页码

二、开标一览表.....

三、法定代表人（单位负责人/自然人）身份证明.....

四、授权委托书.....

五、资格证明文件.....

六、技术响应.....

七、商务响应.....

八、投标保证金缴纳凭证.....

九、承诺书及声明.....

十、其他资料.....

一、投标函

投 标 函

龙寰项目管理咨询有限公司：

我单位收到贵公司_____（项目名称）_____项目（项目编号：_____）的招标文件，我们决定参加该项目投标活动，并参与投标会议。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

- 1、愿意按照招标文件中的一切要求，向采购人提供所需所有货物（产品）及相应服务。
- 2、我方提交的投标文件，正本____份，副本____份，电子版____份。我方保证投标文件提供的数据和材料真实、准确。否则，愿承担相关的法律责任。
- 3、我方已详细阅读了招标文件，完全理解并放弃提出含糊不清或易形成歧义的表述和资料。
- 4、我方完全响应招标文件及合同条款中规定的每一项要求，按期、按质、按量完成任务。
- 4、我们理解，最低报价不是中标的唯一条件，你们有选择投标人的权力。
- 5、我们愿按《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。
- 6、我们同意按招标文件规定，遵守贵公司有关规定和收费标准。
- 7、我方的投标文件有效期 90 日历日。
- 8、所有关于本投标文件的函电，请按下列地址联系。

投标人：_____（公章）

法定代表人（单位负责人）或被授权人：_____（签字或盖章）

地 址：_____

开 户 行：_____

帐 号：_____

电 话：_____

传 真：_____

邮 编：_____

_____年____月____日

二、开标一览表

开标一览表（唱标报告）

项目名称	陕西省“智慧消防”建设项目（一期）
项目编号	LZBG2023-1585
投标报价	大写：人民币_____元 小写：¥_____元
服 务 期	
质 保 期	
服务地点	
备注	

注：

- 1. 投标报价保留两位小数，须同时提供大、小写两种方式的报价。
- 2. 投标报价不能超过预算金额，否则其投标按无效投标处理。

投标人：_____（公章）

法定代表人（单位负责人）或被授权人：____（签字或盖章）

_____年____月____日

分项价格表

项目名称：

项目编号：

序号	名称	品牌/型号/规格	原产地和制造商名称	数量 (单位)	单价 (元)	总价 (元)	备注
(一) 配套硬件设备							
小 计							
(二) 成品软件							
小 计							
(三) 定制化开发软件							
小 计							
(四) 数据资源服务							
小 计							
(五) 系统集成							
小 计							
.....							
合 计							

注：

1. 以上分项价格表格式仅供参考，投标人可根据《第四章 采购内容及要求》自行编制。

2. 合计金额等于开标一览表中投标报价金额。

★3. 本项目配套硬件设备部分小计最高限价为 4140900.00 元，成品软件部分小计最高限价为 19205300.00 元，定制化开发软件部分小计最高限价为 14972800.00 元，数据资源服务部分小计最高限价为 2200000.00 元，系统集成部分小计最高限价为 1105200.00 元。

★4. 本项目话务软交换单价最高限价 315000.00 元/套，智能语音识别单价最高限价 40000.00 元/套。

5. 由于投标人自身原因造成的计算错误或少报、漏报等情况，评标时将按照最不利于投标人的情况考虑。

投标人：_____（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或被授权人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日

三、法定代表人（单位负责人/自然人）身份证明书

法定代表人（单位负责人/自然人）身份证明书

单位名称：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓 名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

系_____（供应商名称）的法定代表人（单位负责人/自然人）。

附：法定代表人（单位负责人/自然人）身份证复印件

法定代表人（单位负责人/自然人）身份 证复印件 （正面或背面）	法定代表人（单位负责人/自然人）身份 证复印件 （正面或背面）
---------------------------------------	---------------------------------------

特此证明。

投标人：_____（公章）

日 期：_____年_____月_____日

四、授权委托书

授权委托书

致：龙寰项目管理咨询有限公司

注册于 （工商行政管理局名称）之 （供应商全称）（法人代表人/单位负责人姓名、职务）授权 （被授权人姓名、职务）为全权代表，参加贵公司组织的 （项目名称）项目（项目编号： ）的招标活动，全权处理招标活动中的一切事宜。

我对被授权人的签名负全部责任。

授权期限为自签字之日起至开标后九十日历日。

法定代表人：（签字或盖章） 被授权人：（签字或盖章）

职 务: 职 务:

身份证号： 身份证号：

附：法定代表人（单位负责人）、被授权人身份证复印件（备注：如使用二代身份证需复印正、反两面）

法定代表人（单位负责人）身份证复印件 （正面或背面）	被授权人身份证复印件 （正面或背面）
法定代表人（单位负责人）身份证复印件 （正面或背面）	被授权人身份证复印件 （正面或背面）

投标人： (公章)

日期: 年 月 日

五、资格证明文件

资格证明文件

供应商根据招标文件要求，后附招标文件要求的相关资格证明文件加盖公章的复印件或扫描件（其中第2条、第3条资料需提供加盖公章的原件，其余资格证明资料提供复印件或扫描件并加盖公章）：

1、具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，法人或者其他组织须提供营业执照等证明文件，自然人须提供身份证明；

2、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明并加盖公章（格式见附件1）。

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函（格式见附件2）。

4、供应商上一年度至今（2022年11月至今）已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。依法不需要缴纳社会保障资金的服务商应提供相关文件证明。

5、供应商上一年度至今（2022年11月至今）已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。依法免税的服务商应提供相关文件证明。

6、提供2021年度或2022年度经审计的财务报告；或其开标前三个月内基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（或基本存款账户信息相关证明文件）；或信用担保机构出具的投标担保函。

注：投标人弄虚作假或提供虚假材料的，按《中华人民共和国政府采购法》第77条执行：处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

附件 1：供应商没有重大违法记录的书面声明函

参加政府采购活动前三年内在经营活动中 没有重大违法记录的书面声明

龙寰项目管理咨询有限公司：

我方作为_____（项目名称）_____项目（项目编号：_____）的供应商，在此郑重声明：

在参加本次政府采购活动前 3 年内的经营活动中_____（填“没有”或“有”）重大违法记录。供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动，但应提供期限届满的证明材料。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

投标人：_____（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或被授权人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日

附件 2：供应商具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函

龙寰项目管理咨询有限公司：

我方作为_____（项目名称）_____项目（项目编号：_____）的供应商，在此郑重声明：

在参加本次政府采购项目经营活动中_____（填“没有”或“有”）履行合同所必需的设备和专业技术能力。

投标人：_____（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或被授权人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日

六、技术响应

技术响应

投标人根据招标文件“第三章 评标方法及标准”、“第四章 采购内容及要求”内容做出响应，内容包含不限于以下：

- 1、项目理解
- 2、产品响应性（注：按照所投产品技术参数响应，请列明详细偏差，格式见附表。）

所投产品技术参数响应表

序号	名称	招标要求	响应要求	响应/正偏离/负偏离	详细偏离情况

备注：产品技术参数响应情况投标人必须据实填写，不可完全复制粘贴招标文件中的技术要求，此表后需按照招标文件要求提供充足的佐证材料予以证明响应情况，否则按技术方案不响应处理。

- 3、技术方案
- 4、质量保证措施
- 5、实施方案
- 6、培训方案
- 7、项目人员配备

七、商务响应

商务响应

一、商务部分

1、类似项目业绩

序号	项目名称	用户名称	合同签订时间

说明：需同时提供业绩的中标（成交）通知书复印件或扫描件，以及合同关键页（包括不限于合同封面、合同金额、合同服务内容（合同标的）、合同大签页面）复印件或扫描件，并加盖公章，否则不予认可。

2、企业实力

3、售后服务

二、投标人根据“第五章 拟签订的合同文本”内容作出全面响应。

序号	招标文件条目号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	偏离	说明

说明：1. 本表只填写投标文件中与招标文件有偏离的内容，投标文件中商务响应与招标文件要求完全一致的，填写全部响应即可。**如不提供此表，则视为投标人满足招标文件所有的商务条款要求。**2. 投标人必须据实填写，不得虚假响应，否则，将取消其投标或中标资格。

八、投标保证金缴纳凭证

说明：投标人在此附缴纳投标保证金凭证的复印件或扫描件并加盖公章。

九、承诺书及声明

承诺书及声明

- 1、拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书（附件 1）
- 2、投标人投标资格承诺书（附件 2）
- 3、信用承诺（附件 3）

附件1：拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理采购领域商业贿赂行为的号召，我公司再次承诺：

1. 在参与采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
2. 不向采购人、采购代理机构和采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
3. 不向采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与采购市场竞争并谋取中标、成交。
4. 不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获取采购订单。
5. 不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。
6. 不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
7. 不与采购人、采购代理机构、采购评审专家或其他供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护采购市场秩序。
8. 尊重和接受采购监督管理部门的监督和采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
9. 不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

投标人：_____（盖单位公章）

地 址：_____

邮 编：_____

电 话：_____

日 期：____年____月____日

附件2：投标人投标资格承诺书

投标人投标资格承诺书

我方承诺，不存在相关法律法规规定的禁止投标的情形。我单位的股权关系、与其他单位的管理关系和其他与本项目有关的利害关系等，作如下说明和承诺：

1. 我方在本项目投标中，不存在与其他投标人单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

1.1 股权关系说明

1.1.1 我单位法定代表人（单位负责人）姓名：_____。

1.1.2 我单位控股的单位有_____。

1.1.3 我单位被_____（单位或自然人）_____控股。

1.2. 管理关系说明

1.2.1 我单位管理的下属单位有_____。

1.2.2 我单位的上级管理单位有_____。

2. 我方与采购人不存在利害关系及其他可能影响招标公正性的情形。

3. 我方没有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

4. 其他与本项目有关的利害关系说明：_____。

我方承诺以上说明真实有效，无虚假内容或隐瞒。如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《中华人民共和国政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

投标人：_____（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或被授权人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日

附件 3：投标人书面声明函

投标人书面声明函

龙寰项目管理咨询有限公司：

我方作为项目名称（项目编号：_____）的投标人，在此郑重声明：

1、在参加本次政府采购活动前 3 年内的经营活动中没有（填“没有”或“有”）重大违法记录。投标人在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动，但应提供期限届满的证明材料。

2、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）失信被执行人名单。

3、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）重大税收违法失信主体。

4、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）政府采购严重违法失信行为记录名单。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

投标人：_____（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或被授权人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日

十、其他资料

其他资料

符合政府采购相关政策的投标人可按有关规定提供以下证明材料，否则可不填写本部分内容。

- 1、中小企业声明函（附件 1）；
- 2、监狱和戒毒企业证明材料（附件 2）；
- 3、残疾人福利性单位声明函（附件 3）；
- 4、其他资料。

注：投标人弄虚作假或提供虚假材料的，按《中华人民共和国政府采购法》第 77 条执行：处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

附件 1：中小企业声明函

中小企业声明函(服务)

本公司(联合体)郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定，本公司参加陕西省消防救援总队的陕西省“智慧消防”建设项目（一期）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下：

陕西省“智慧消防”建设项目（一期），属于软件和信息技术服务业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）。

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____年_____月_____日

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2、本公司对上述声明的真实性负责，若有虚假，将依法承担相应责任。

附件 2：监狱和戒毒企业证明材料

监狱和戒毒企业证明材料

监狱和戒毒企业参与时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

如不是该类企业则不需提供相关证明文件。

单位名称（盖章）：_____

日 期：____年____月____日

附件3：残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

备注：

（1）如不是该类企业则不需提供相关声明；

（2）若提供虚假材料谋取中标、成交的，将按照《政府采购法》第七十七条规定对供应商处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

单位名称（盖章）：_____

日 期：_____年_____月_____日